

Inspiron 13 5000

2-in-1

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 13-5378
Modelo regulamentar: P69G
Tipo regulamentar: P69G001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016-06

Rev. A00

Índice

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	12
Antes de começar	12
Instruções de segurança.....	13
Ferramentas recomendadas.....	14
Lista de parafusos.....	14
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	16
Retirar a tampa da base.....	17
Procedimento.....	17
Voltar a colocar a tampa da base.....	20
Procedimento.....	20
Retirar a bateria.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21
Voltar a colocar a bateria.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
Como remover os módulos de memória.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	25
Como substituir os módulos de memória.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	29

Como retirar a unidade de disco rígido.....	30
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	30
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Retirar a placa sem fios.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Voltar a colocar a placa sem fios.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	40
Retirar a placa secundária do teclado.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Voltar a colocar a placa secundária do teclado.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43

Retirar os altifalantes.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Voltar a colocar os altifalantes.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Retirar o ventilador.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
Voltar a colocar o ventilador.....	49
Procedimento.....	49
Pós-requisitos.....	49
Retirar o dissipador de calor.....	50
Pré-requisitos.....	50
Procedimento.....	50
Voltar a colocar o dissipador de calor.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52
Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação... 	53
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	53
Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55

Retirar a placa das luzes de estado.....	56
Pré-requisitos.....	56
Procedimento.....	56
Voltar a colocar a placa das luzes de estado.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59
Retirar o painel tátil.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Voltar a colocar o painel tátil.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
Retirar a placa de E/S.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65
Voltar a colocar a placa de E/S.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Retirar o conjunto do ecrã.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72

Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73
Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	75
Procedimento.....	75
Pós-requisitos.....	75
Retirar a placa de sistema.....	76
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	76
Voltar a colocar a placa de sistema.....	80
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	81
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	81
Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	82
Pré-requisitos.....	82
Procedimento.....	83
Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
Retirar o painel do ecrã.....	86
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	86
Voltar a colocar o painel do ecrã.....	89
Procedimento.....	89
Pós-requisitos.....	89

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	90
Pré-requisitos.....	90
Procedimento.....	90
Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.....	92
Procedimento.....	92
Pós-requisitos.....	92
Retirar a câmara.....	93
Pré-requisitos.....	93
Procedimento.....	93
Voltar a colocar a câmara.....	95
Procedimento.....	95
Pós-requisitos.....	95
Retirar o cabo do ecrã.....	96
Pré-requisitos.....	96
Procedimento.....	96
Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	98
Procedimento.....	98
Pós-requisitos.....	98
Remoção da placa de sensores.....	99
Pré-requisitos.....	99
Procedimento.....	99
Recolocação da placa de sensores.....	101
Procedimento.....	101
Pós-requisitos.....	101

Actualizar o BIOS.....	102
Tecnologia e componentes.....	103
Áudio.....	103
Transferir o controlador de áudio.....	103
Identificação do controlador de áudio.....	103
Alteração das configurações de áudio.....	104
Câmara.....	104
Identificação da webcam no Gestor de dispositivos.....	104
Execução da aplicação da câmara.....	105
Transferência do Dell Webcam Central.....	105
Ecrã.....	106
Ajuste da luminosidade.....	106
Alterar a resolução do ecrã.....	106
Rodar o ecrã.....	107
Limpar o ecrã.....	108
HDMI.....	109
Estabelecer ligação a dispositivos de visualização externos.....	109
Gráficos.....	111
Transferência do controlador gráfico.....	111
Identificar a placa gráfica.....	111
Alteração das configurações do ecrã no Painel de Controlo do Intel HD Graphics.....	112
Intel WiDi.....	112
Transferência da aplicação WiDi.....	113
Configuração da visualização sem fios.....	113
USB.....	114
Transferência do controlador USB 3.0.....	114
Activação ou desactivação do USB no programa de configuração do BIOS.....	114
Correcção de um problema de arranque através da emulação por USB.....	115
Wi-Fi.....	115

Ligar/desligar Wi-Fi.....	115
Transferência do controlador do Wi-Fi.....	116
Configuração do Wi-Fi.....	116
Bluetooth.....	117
Ligar ou desligar o Bluetooth.....	117
Emparelhamento de dispositivos com Bluetooth activado.....	117
Remoção do dispositivo Bluetooth.....	118
Transferência de ficheiros entre dispositivos via Bluetooth.....	119
Unidade de disco rígido.....	120
Identificação da unidade de disco rígido.....	120
Identificação da unidade de disco rígido no programa de configuração do BIOS.....	121
Leitor de cartões multimédia.....	121
Navegar num cartão de memória.....	121
Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.....	121
Teclado.....	122
Alteração da língua do teclado.....	122
Atalhos de teclado.....	122
Painel táctil.....	123
Identificação do painel táctil.....	124
Gestos do painel táctil.....	124
Adaptador de CA.....	125
Bateria.....	125
Chipset.....	125
Transferir o controlador do chipset.....	126
Identificação do chipset.....	126
Memória.....	127
Verificação da memória do sistema no Windows.....	127
Verificação da memória do sistema no programa de configuração do BIOS.....	128
Testar a memória através do ePSA.....	128
Processadores.....	128
Identificação de processadores no Windows.....	128

Verificação da utilização do processador no Gestor de tarefas.....	129
Sistema operativo.....	129
Localização da etiqueta de serviço.....	129
Controladores do dispositivo.....	130
Intel Dynamic Platform and Thermal Framework.....	130
Utilitário de Instalação de Software Intel Chipset.....	130
Controlador da Intel HD Graphics.....	131
Controlador do Intel Serial IO.....	131
Intel Trusted Execution Engine Interface.....	133
Controlador do Intel Virtual Button.....	134
Controladores de Wi-Fi e Bluetooth Intel Wireless 3165.....	135
Descrição geral do BIOS.....	136
Entrar no utilitário de configuração do BIOS.....	136
Menu de arranque.....	136
Melhoramentos do menu de arranque.....	136
Temporização de sequências de teclas.....	136

Luzes de diagnóstico do sistema.....138

Obter ajuda e contactar a Dell..... 141

Recursos de autoajuda.....	141
Contactar a Dell.....	142



Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
A instrução de encerramento varia em função do sistema operativo instalado no seu computador.

- Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.
- Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
- Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.










NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.


- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos (tais como cabos de telefone e cabos de rede) do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, só deverá ligar a fonte de alimentação após ter recolocado todas as tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se for autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

A seguinte tabela fornece uma lista dos parafusos utilizados para fixar diversos componentes ao computador.

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2.5x6	9
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.0	4
Conjunto da unidade de disco rígido	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	2
Suporte da unidade de disco rígido	Unidade de disco rígido	M3x3	4
Suporte da placa sem fios	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	1

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Ventoinha	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	2
Placa dos botões de volume e ligação	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	1
Suporte do painel táctil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2	4
Painel táctil	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2.5	4
placa de E/S	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	2
Conjunto do ecrã	Conjunto do apoio para as mãos	M2.5x2.5	4
Porta do adaptador de alimentação	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3.5	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2 (cabeça grande)	3
Placa de sensores	Painel do ecrã	M2.5x2.5	1

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

- 1** Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2** Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3** Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4** Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5** Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

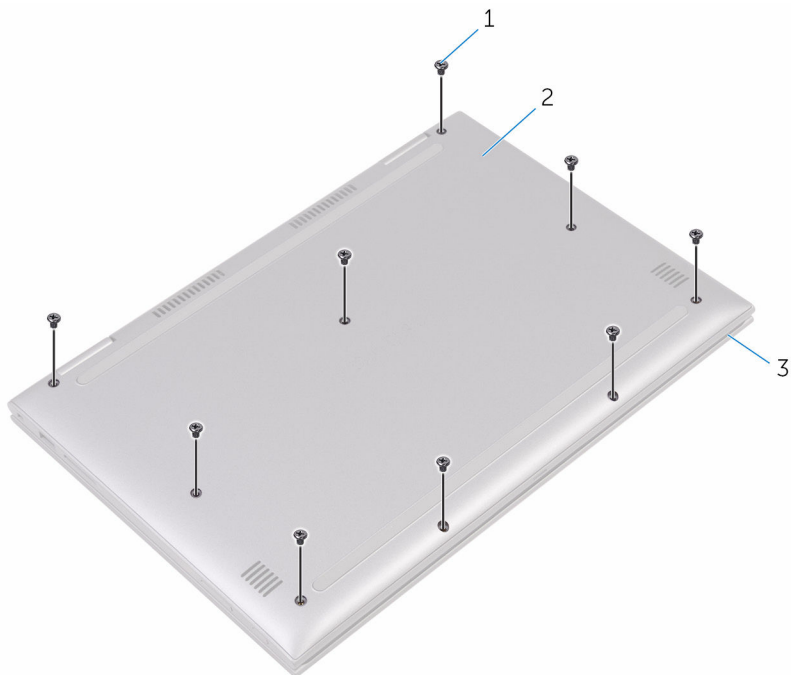


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

- 2 Retire os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

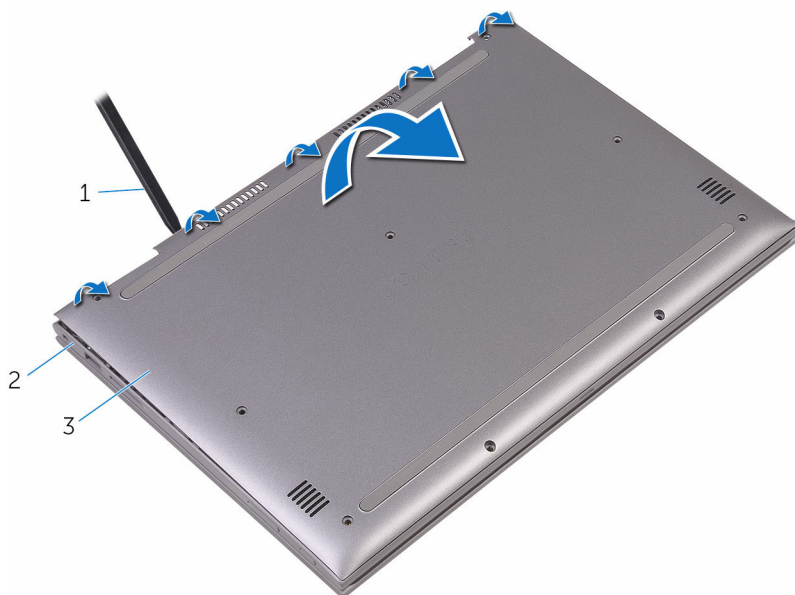


1 parafusos (9)

2 tampa da base

3 conjunto do apoio para
mãos

- 3** Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, solte as presilhas que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e retire a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 conjunto do apoio para mãos

3 tampa da base

Voltar a colocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a tampa da base com o conjunto do apoio para as mãos e encaixe-a no lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

Retirar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

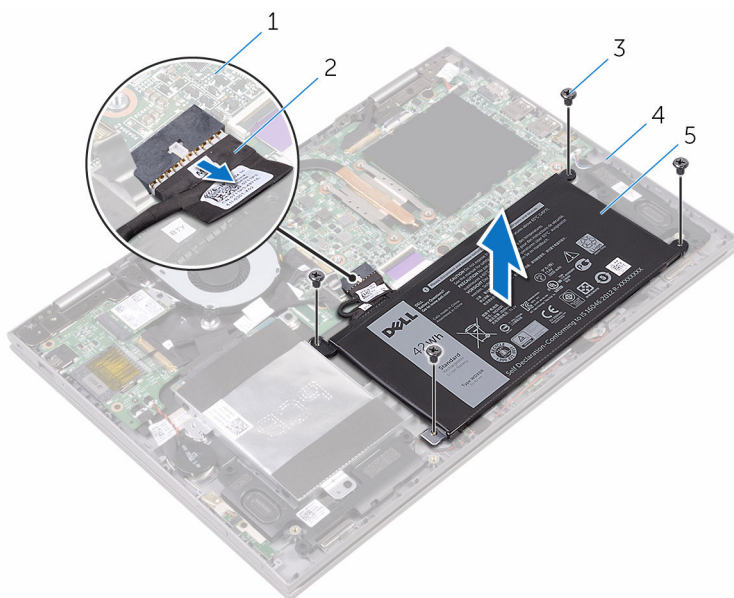
Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
- 2 Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.

3 Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 placa de sistema

2 cabo da bateria

3 parafusos (4)

4 conjunto do apoio para
mãos

5 bateria

4 Prima o botão de alimentação sem soltar por cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória



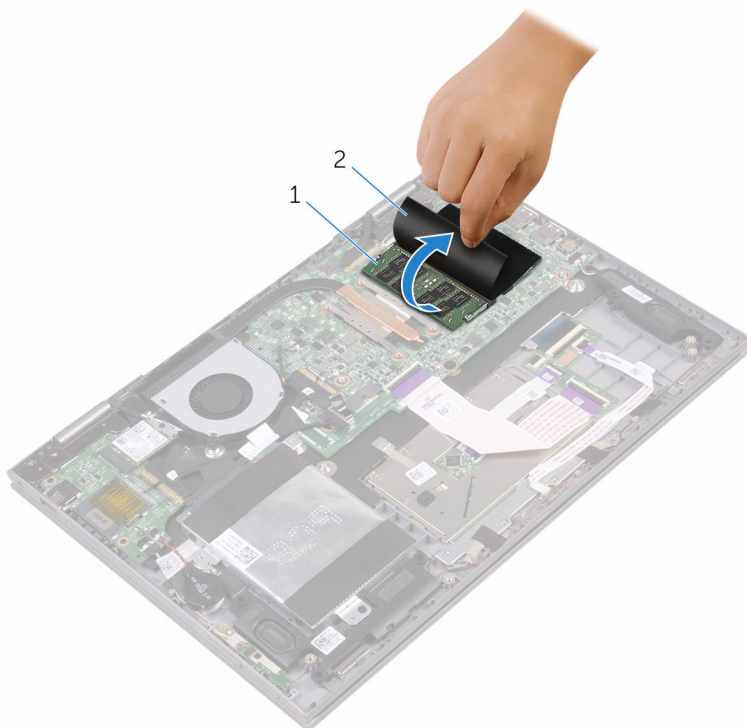
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante o Mylar para aceder ao módulo de memória.

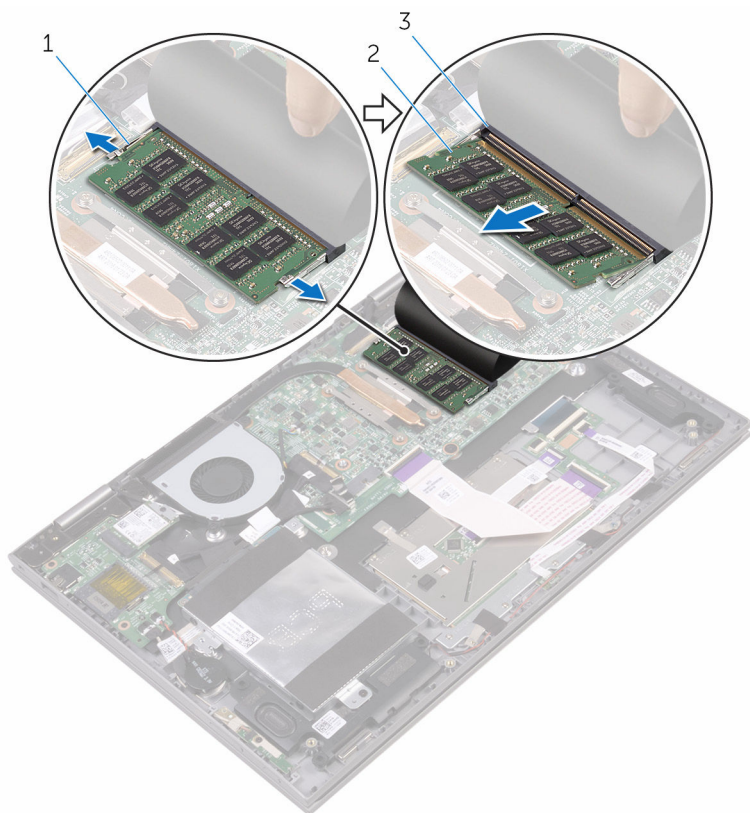


1 módulo de memória

2 Mylar

- 2 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de segurança em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que ele fique visível.

3 Retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 ganchos de segurança (2)

2 módulo de memória

3 ranhura do módulo de memória

Como substituir os módulos de memória




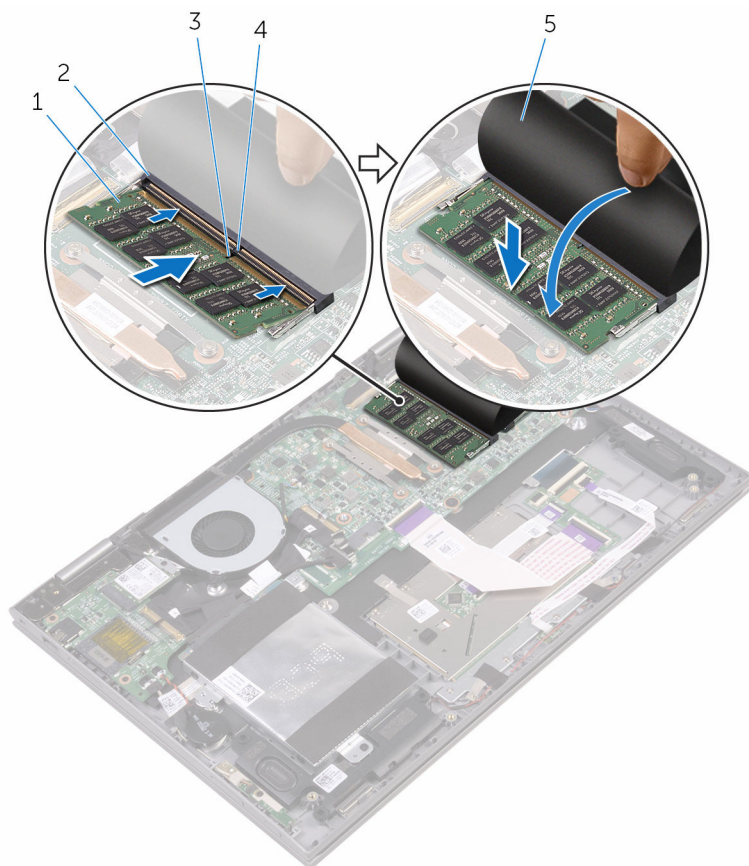
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Levante o Mylar para aceder à ranhura do módulo de memória.
- 2 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 3** Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 módulo de memória

2 ranhura do módulo de memória

3 entalhe




4 patilha

5 Mylar

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como retirar a unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

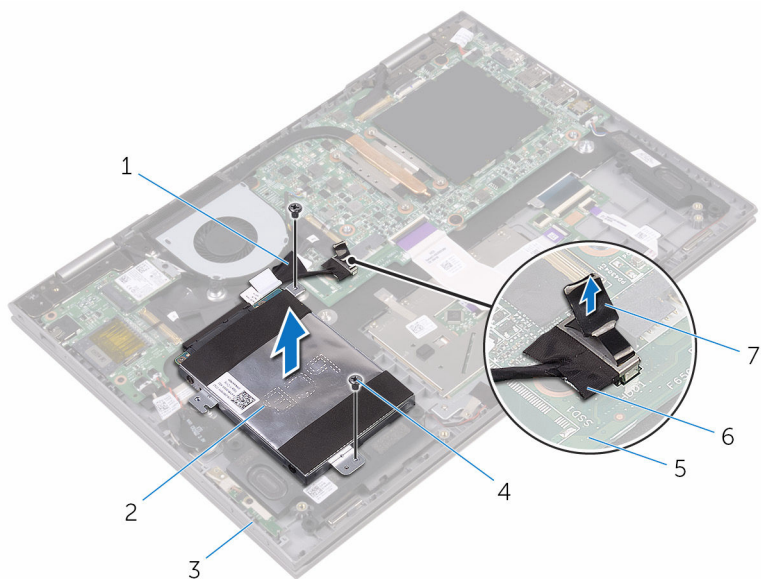
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

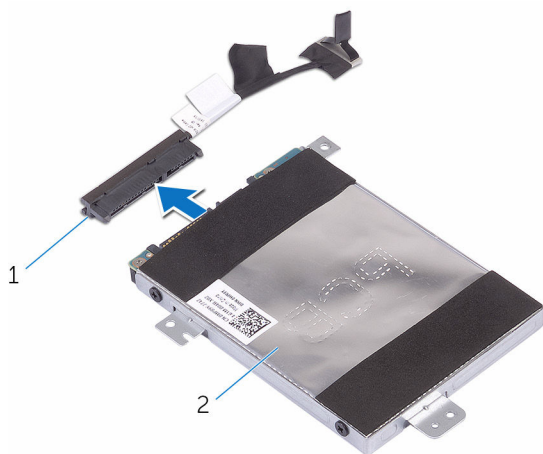
- 1 Descole a fita que fixa o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 3 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

- 4 Levante o conjunto da unidade de disco rígido, juntamente com o respectivo cabo, para fora do conjunto do apoio para as mãos.



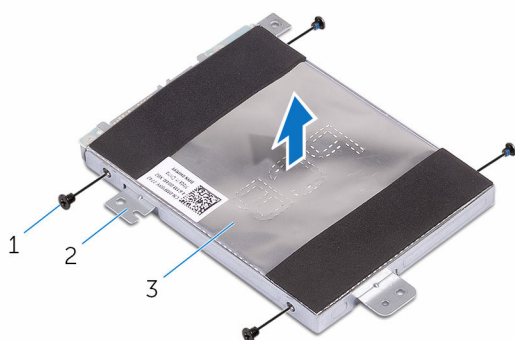
- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | fita | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | conjunto do apoio para mãos | 4 | parafusos (2) |
| 5 | placa de sistema | 6 | cabo da unidade de disco rígido |
| 7 | patilha de abrir | | |

- 5** Desligue o elemento de interposição do conjunto da unidade de disco rígido.



- 1 elemento de interposição 2 conjunto da unidade de disco rígido

- 6** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.
7 Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.



- 1 parafusos (4) 2 suporte da unidade de disco rígido
3 unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.


Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Ligue o elemento de interposição ao conjunto da unidade de disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
- 7 Cole a fita que fixa o cabo da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

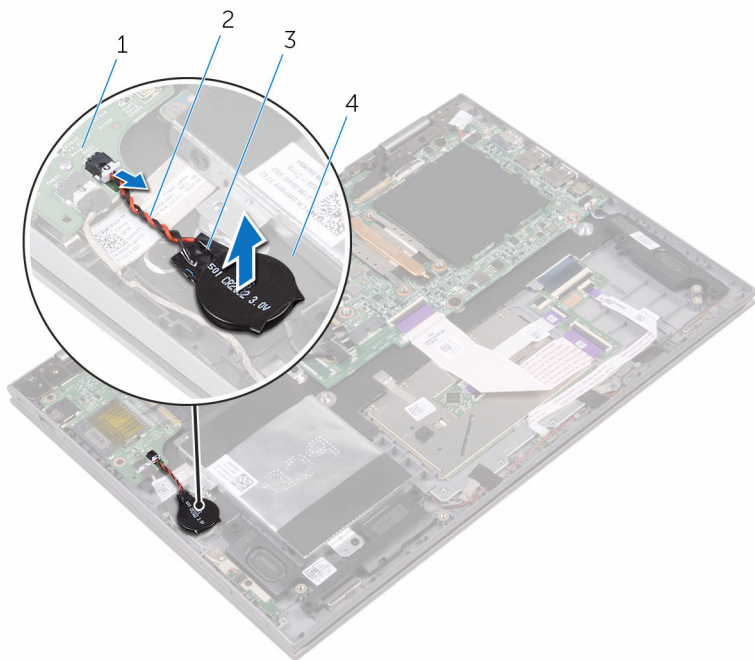
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.

2 Retire a bateria de célula tipo moeda do conjunto do apoio para mãos.



1 placa de E/S

2 cabo da bateria de célula tipo moeda

3 bateria de célula tipo moeda

4 conjunto do apoio para mãos

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Adira a bateria célula tipo moeda ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

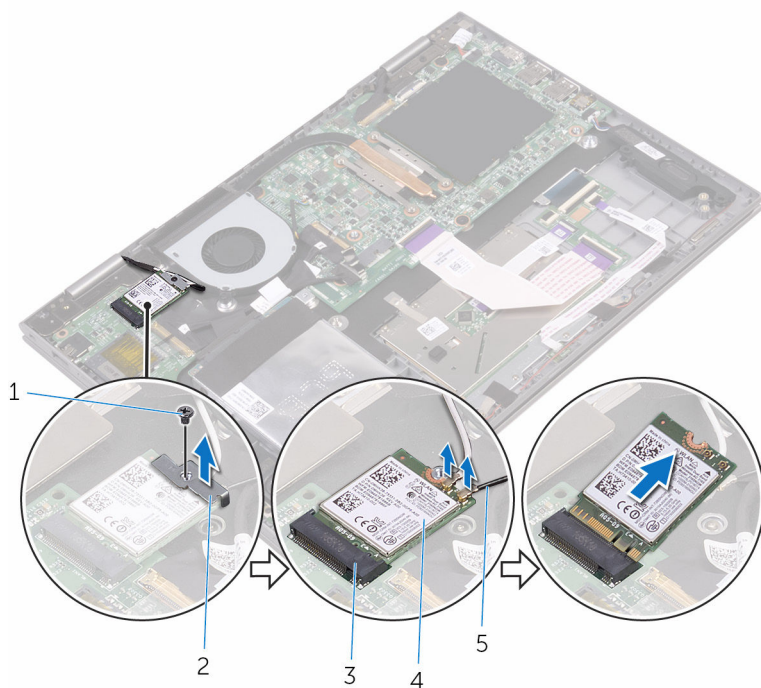
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento


- 1 Retire o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa.
- 2 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.

3 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.




- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | suporte da placa sem fios |
| 3 | ranhura da placa sem fios | 4 | placa sem fios |
| 5 | cabos de antena (2) | | |

Voltar a colocar a placa sem fios

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

 **AVISO:** Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

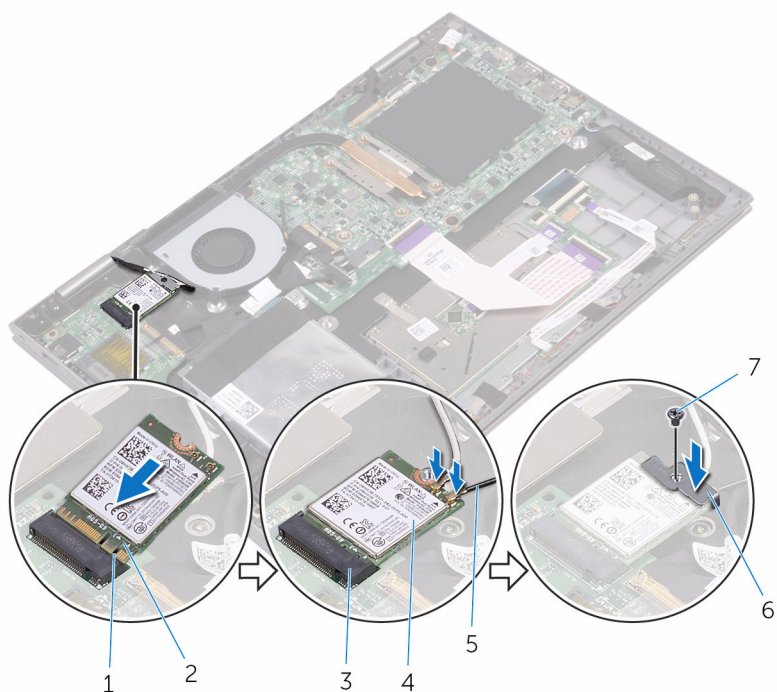
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura.
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fios com o orifício na placa sem fios.

- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa sem fios.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | patilha | 2 | entalhe |
| 3 | ranhura da placa sem fios | 4 | placa sem fios |
| 5 | cabos de antena (2) | 6 | suporte da placa sem fios |
| 7 | parafuso | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa secundária do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

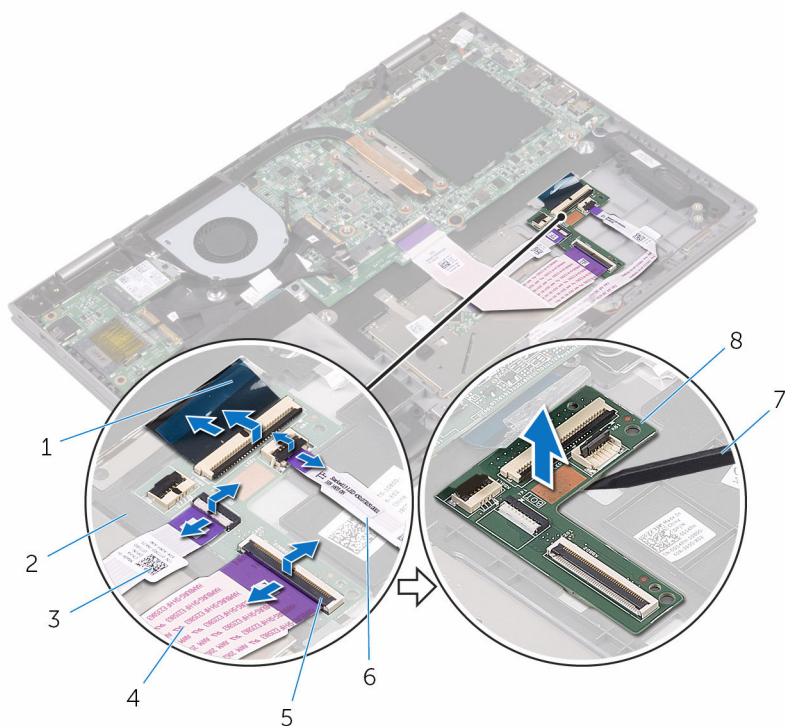
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Abra os fechos e desligue o cabo do teclado, o cabo da placa secundária do teclado, o cabo do touchpad e o cabo da placa das luzes de estado do cabo da placa secundária do teclado.

- 2 Com um instrumento de plástico pontiagudo, levante a placa secundária do teclado para fora do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | cabo do teclado | 2 | conjunto do apoio para mãos |
| 3 | cabo do painel táctil | 4 | cabo da placa secundária do teclado |
| 5 | trinco | 6 | cabo da placa das luzes de estado |
| 7 | instrumento de plástico pontiagudo | 8 | placa secundária do teclado |

Voltar a colocar a placa secundária do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Cole a placa secundária do teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Ligue o cabo do teclado, o cabo da placa secundária do teclado, o cabo do touchpad e o cabo da placa das luzes de estado, e feche os fechos para prender os cabos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

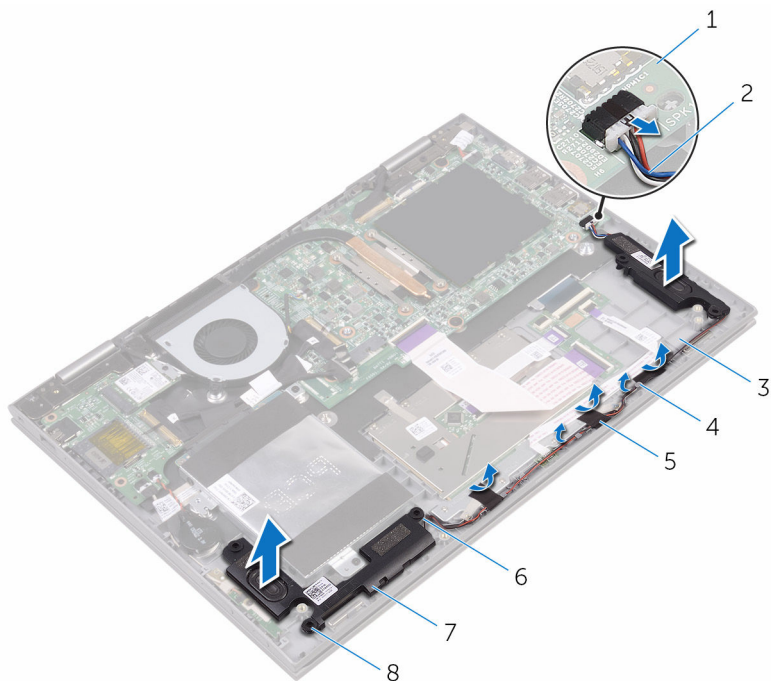
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Descole os pedaços de fita que prendem o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para os pulsos.
- 3 Retire o cabo do altifalante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Observe a posição dos apoios de borracha antes de levantar o altifalante.

- 5 Retire os altifalantes das guias de alinhamento e levante os altifalantes para fora do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | cabo dos altifalantes |
| 3 | conjunto do apoio para mãos | 4 | guias de encaminhamento |
| 5 | fita (3) | 6 | guias de alinhamento |
| 7 | altifalantes (2) | 8 | apoios de borracha (5) |

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



NOTA: Os apoios de borracha podem ser empurrados para fora enquanto se substitui o altifalante. Veja se os apoios de borracha estão na sua posição depois de colocar o altifalante no conjunto do apoio para as mãos.

- 1 Utilizando as guias de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os apoios de borracha se estes tiverem sido empurrados para cima ao introduzir os altifalantes.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).

Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

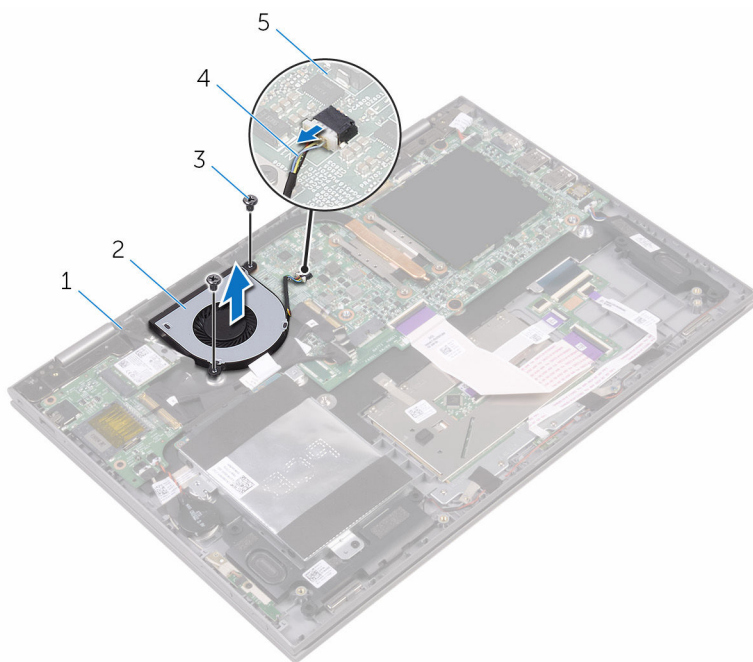
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.

3 Levante a ventoinha para fora do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para
mãos

2 ventoinha

3 parafusos (2)

4 cabo da ventoinha

5 placa de sistema

Voltar a colocar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.




Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Substitua os parafusos que fixam a ventoinha ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o dissipador de calor

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.
-  **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

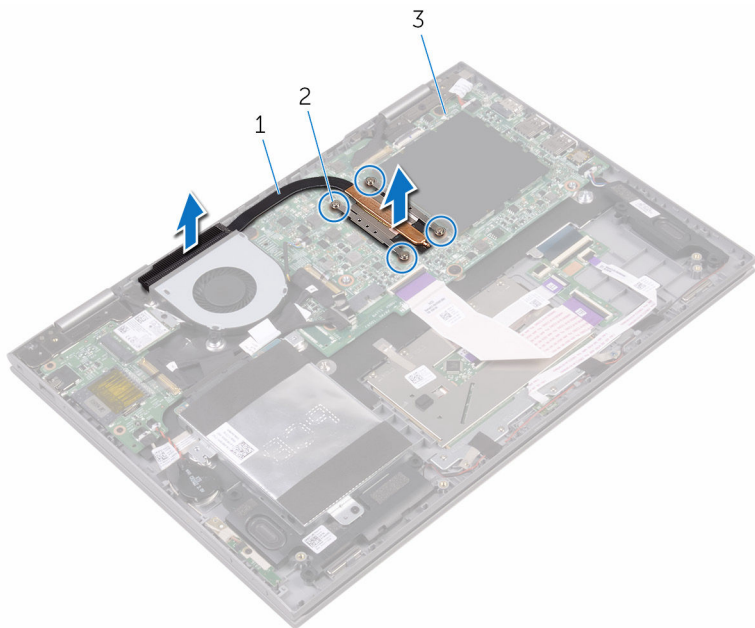
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

- 2 Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



- 1 dissipador de calor
3 placa de sistema

- 2 parafusos integrados (4)

Voltar a colocar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Coloque o dissipador de calor na placa de sistema.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 3 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

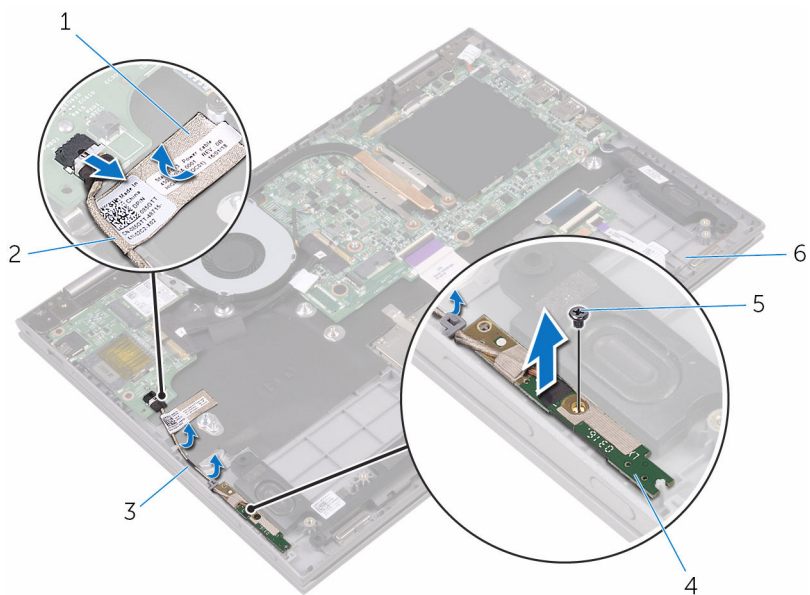
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [unidade de disco rígido](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e alimentação da placa de E/S.
- 3 Retire o cabo da placa dos botões de volume e alimentação das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Retire o parafuso que fixa a placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5 Levante a placa dos botões de volume e alimentação para fora do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|--|
| 1 | fita | 2 | cabo da placa dos botões de volume e alimentação |
| 3 | guias de encaminhamento (2) | 4 | placa dos botões de volume e de alimentação |
| 5 | parafuso | 6 | conjunto do apoio para mãos |

Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa dos botões de volume e alimentação com o orifício no conjunto do apoio para mãos.
- 2 Substitua o parafuso que fixa a placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e alimentação à placa de E/S.
- 5 Cole a fita que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa das luzes de estado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

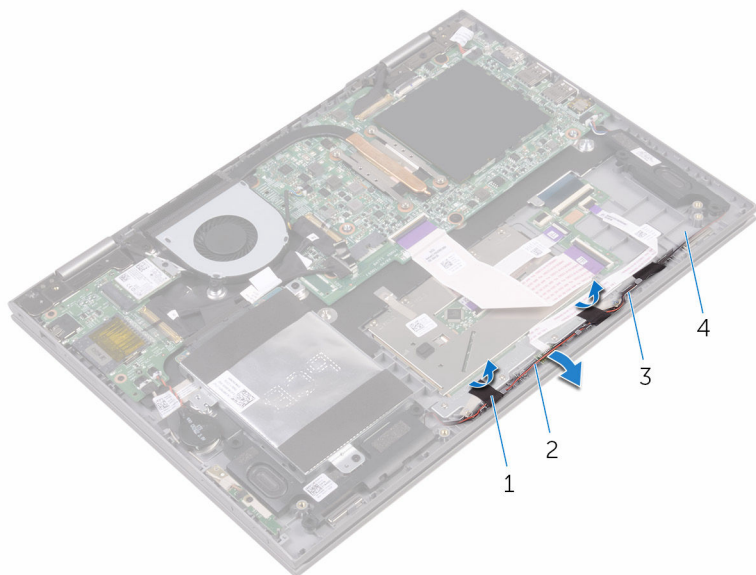
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Descole os pedaços de fita que fixam o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Retire o cabo do altifalante das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Levante e retire o cabo do altifalante da placa das luzes de estado.



1 fita (2)

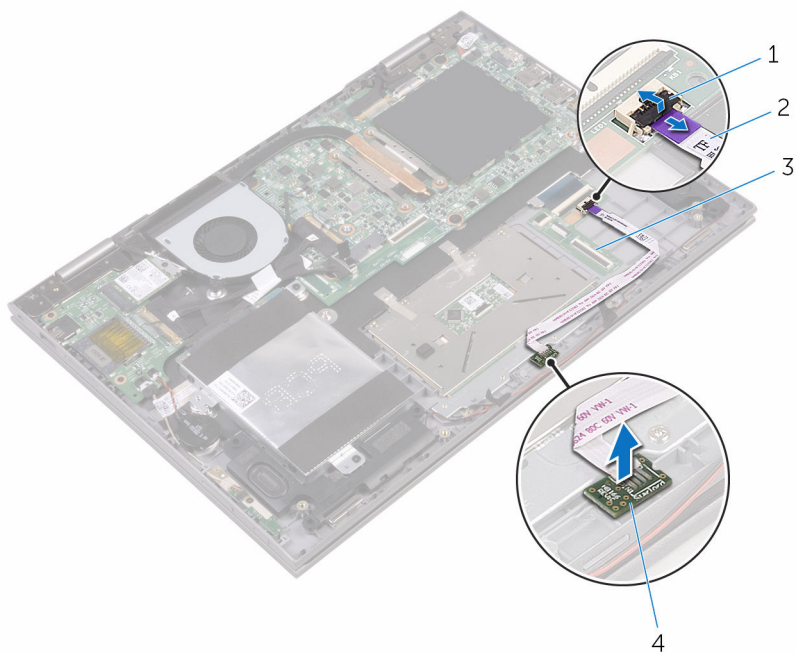
2 cabo dos altifalantes

3 guias de encaminhamento

4 conjunto do apoio para
mãos

- 4** Abra o trinco e retire o cabo da placa das luzes de estado da placa secundária do teclado.

- 5 Levante e retire a placa das luzes de estado do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | trinco | 2 | cabo da placa das luzes de estado |
| 3 | placa secundária do teclado | 4 | placa das luzes de estado |

Voltar a colocar a placa das luzes de estado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe e coloque a placa das luzes de estado na ranhura do conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Deslize o cabo da placa das luzes de estado no conector situado na placa secundária do teclado e feche o trinco para prender o cabo.
- 3 Cole os pedaços de fita que fixam o cabo do altifalante ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

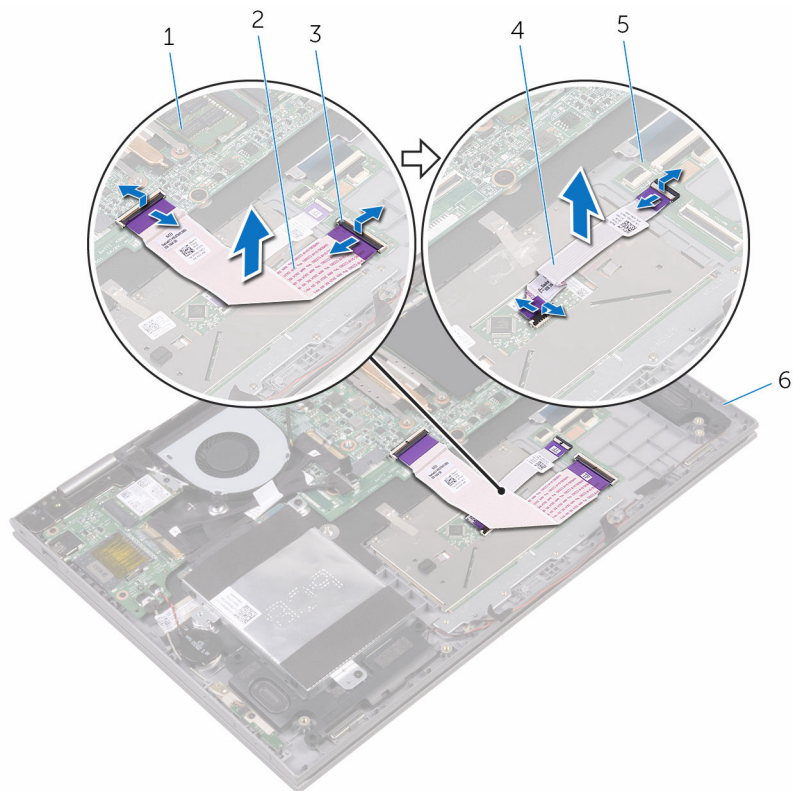
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa das luzes de estado](#).

Procedimento

- 1 Abra os fechos e desligue o cabo da placa secundária do teclado da respectiva placa e da placa de sistema.

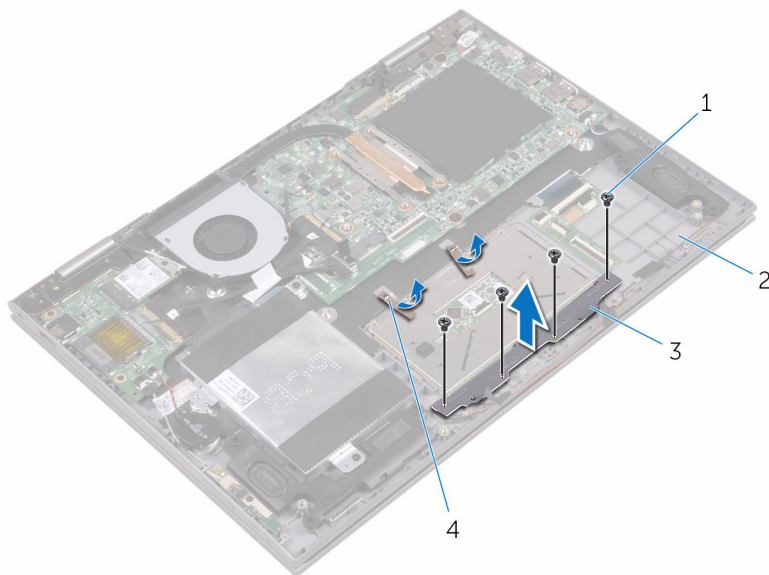
- 2** Abra os fechos e desligue o cabo do painel táctil do painel táctil e da placa secundária do teclado.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | cabo da placa secundária do teclado |
| 3 | trinco | 4 | cabo do painel tátil |
| 5 | placa secundária do teclado | 6 | conjunto do apoio para mãos |

- 3** Descole os pedaços de fita que fixam o painel táctil ao conjunto do apoio para mãos.
- 4** Retire os parafusos que fixam o suporte do painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.

- 5** Levante o suporte do painel tátil e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

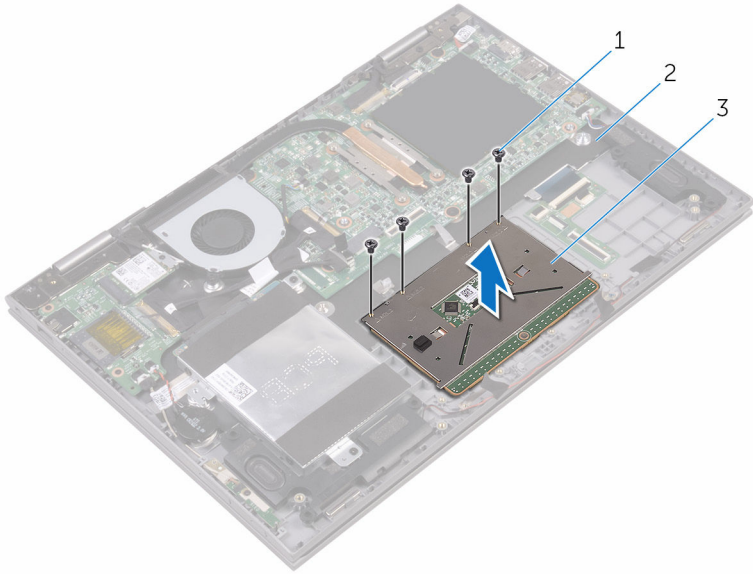
2 conjunto do apoio para
mãos

3 suporte do painel tátil

4 fita (2)

- 6** Retire os parafusos que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para mãos.

7 Levante o painel táctil e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafusos (4)

2 conjunto do apoio para
mãos

3 painel táctil

Voltar a colocar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o painel táctil no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel táctil com os orifícios dos parafusos conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do painel táctil com os orifícios dos parafusos conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Cole a fita que fixa o painel táctil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Deslize ambas as extremidades do cabo do painel táctil para os seus respectivos conectores no painel táctil e na placa secundária do teclado, e feche os trincos para prender o cabo.
- 8 Deslize o cabo da placa secundária do teclado para os seus respectivos conectores na placa de sistema e na placa secundária do teclado, e feche os trincos para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

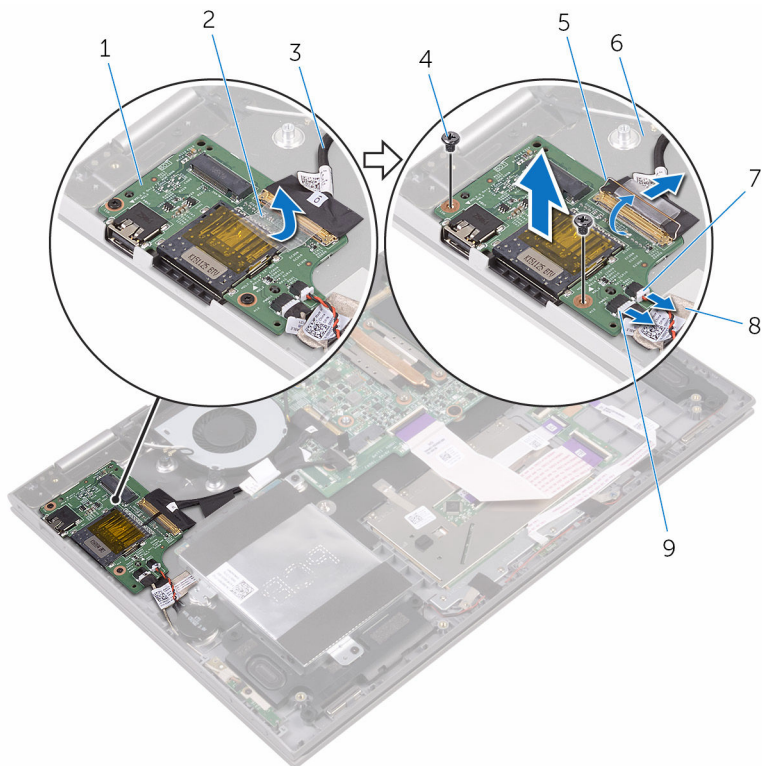
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita que fixa o cabo da placa de E/S à placa de E/S.
- 2 Desligue o cabo da placa de E/S.
- 3 Descole a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e alimentação da placa de E/S.
- 5 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de E/S.
- 6 Retire os parafusos que fixam a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.

7 Levante e retire a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| 1 | placa de E/S | 2 | fita |
| 3 | cabo da placa de E/S | 4 | parafusos (2) |
| 5 | trinco | 6 | conjunto do apoio para mãos |
| 7 | cabo da bateria de célula tipo moeda | 8 | fita |
| 9 | cabo da placa dos botões de volume e alimentação | | |

Voltar a colocar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa de E/S no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo dos botões de volume e alimentação e o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de E/S.
- 5 Ligue o cabo à placa de E/S.
- 6 Cole a fita (que fixa o cabo da placa dos botões de volume e alimentação) ao conjunto do apoio para as mãos.
- 7 Cole a fita que fixa o cabo à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

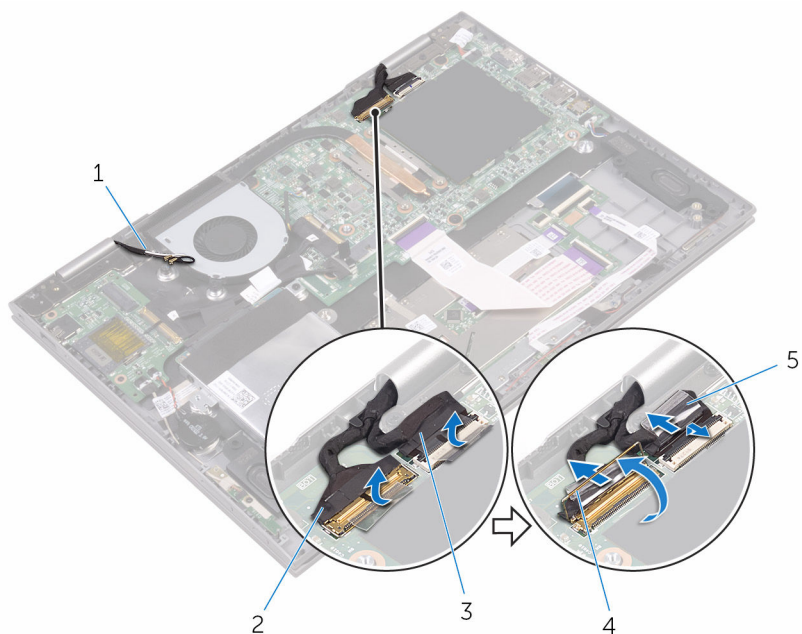
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Descole os pedaços de fita que prendem o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil à placa de sistema.

- 2 Abra os fechos para desligar o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil da placa de sistema.



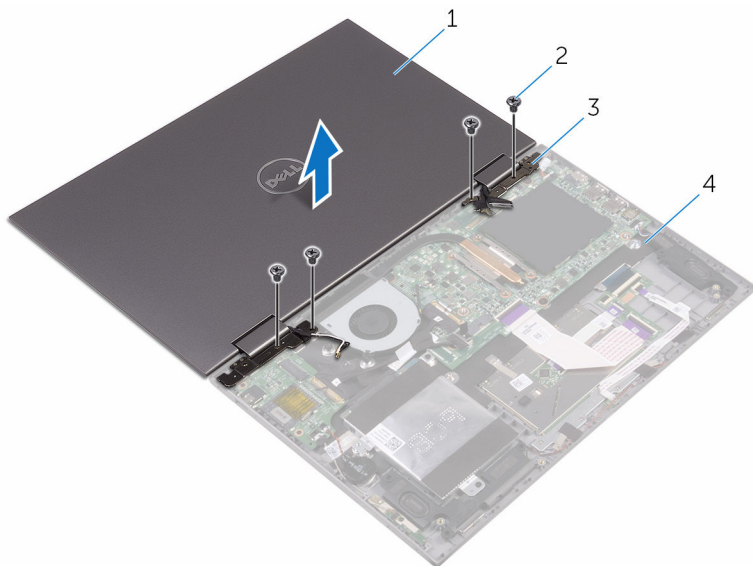
- | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------|
| 1 | cabos de antena (2) | 2 | cabo do ecrã |
| 3 | cabo da placa do ecrã táctil | 4 | trinco |
| 5 | fita (2) | | |

- 3 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

⚠ AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 4 Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana.

- 5 Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.



- 1 conjunto do ecrã
3 dobradiças do ecrã (2)

- 2 parafusos (4)
4 conjunto do apoio para mãos

- 6 Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



- 1 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do ecrã (virado para baixo) no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 5 Deslize o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil nos seus respectivos conectores, na placa de sistema, e feche os fechos para prender os cabos.
- 6 Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil aos seus respectivos conectores na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

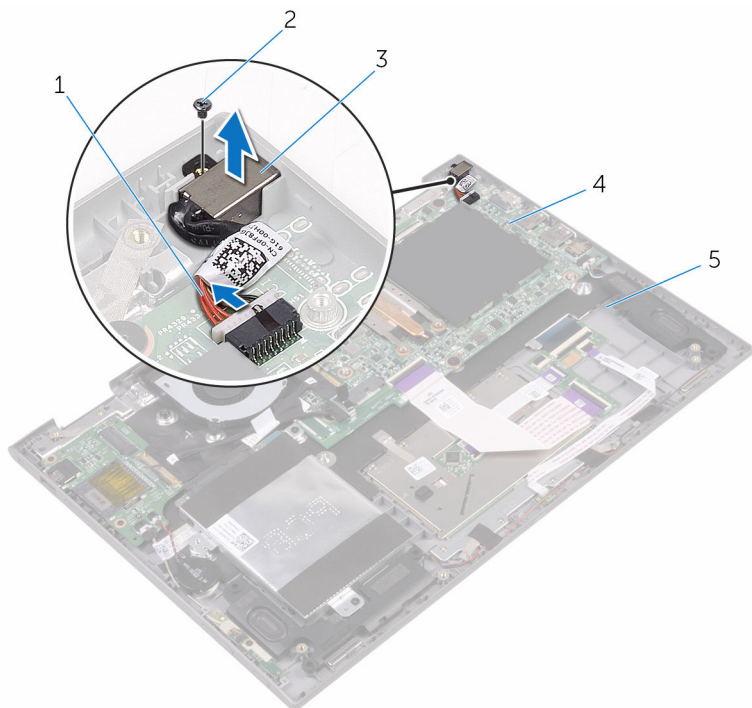
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo da porta do adaptador de alimentação da placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

- 3** Levante e retire a porta do adaptador de alimentação do conjunto do apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---|---|------------------|
| 1 | cabo da porta do adaptador de alimentação | 2 | parafuso |
| 3 | porta do adaptador de alimentação | 4 | placa de sistema |
| 5 | conjunto do apoio para mãos | | |

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento


- 1 Faça deslizar a porta do adaptador de alimentação para dentro da ranhura no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de alimentação com o orifício no conjunto do apoio para mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da porta do adaptador de alimentação à placa de sistema.


Pós-requisitos


- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

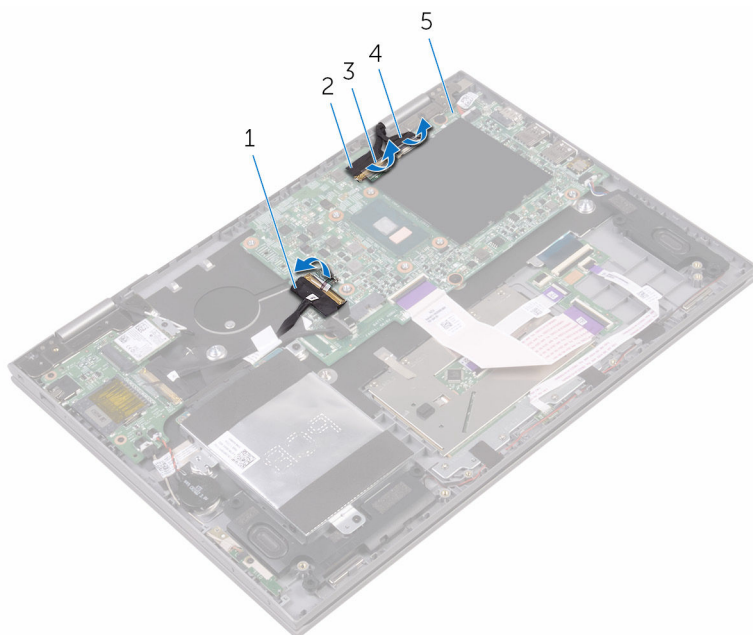
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire os [módulos de memória](#).
- 4 Retire a [ventoinha](#).
- 5 Retire o [dissipador de calor](#).

Procedimento

- 1 Descole os pedaços de fita que prendem o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil à placa de sistema.

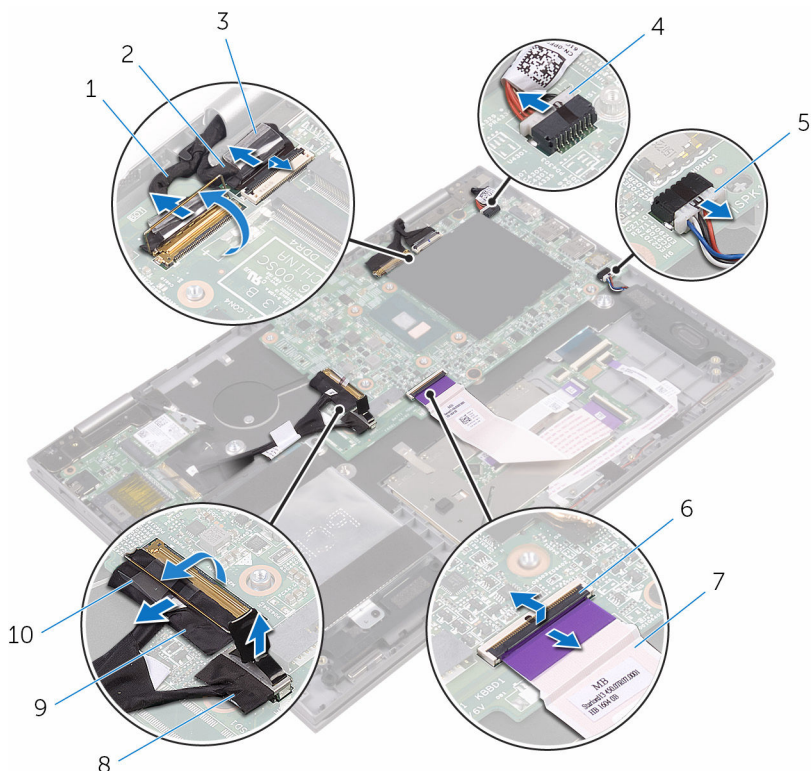
- 2** Descole a fita para fixar o cabo da placa de E/S à placa de sistema.



- | | | | |
|---|----------------------|---|---------------------|
| 1 | cabo da placa de E/S | 2 | cabo do ecrã |
| 3 | fita (3) | 4 | cabo do ecrã táctil |
| 5 | placa de sistema | | |

- 3** Abra os fechos para desligar o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil da placa de sistema.
- 4** Abra o fecho e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.
- 5** Desligue o cabo do adaptador de alimentação e o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 6** Abra o fecho e desligue o cabo da placa secundária do teclado da placa de sistema.

7 Desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.



1 cabo do ecrã

3 fita

5 cabo dos altifalantes

7 cabo da placa secundária do teclado

9 cabo da placa de E/S

2 cabo do ecrã tátil

4 cabo da porta do adaptador de alimentação

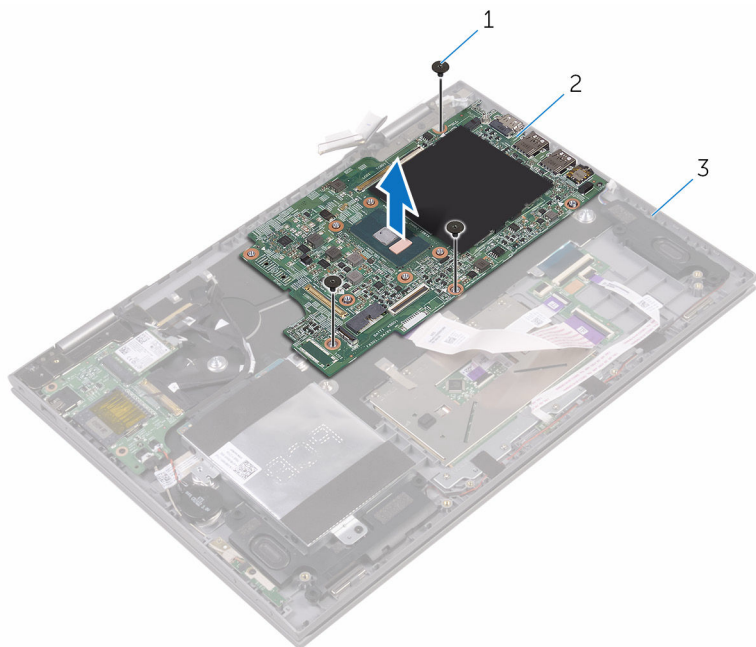
6 trinco

8 cabo da unidade de disco rígido

10 fita

8 Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

9 Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 placa de sistema

3 conjunto do apoio para
mãos

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector da placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
- 4 Cole a fita para fixar o cabo da placa de E/S à placa de sistema.
- 5 Ligue o cabo da porta do adaptador de alimentação e o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 6 Deslize o cabo da placa secundária do teclado para o conector na placa de sistema e feche o trinco para prender o cabo.
- 7 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
- 8 Deslize o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil para os seus respectivos conectores e feche os trincos para prender os cabos.
- 9 Cole os pedaços de fita que prendem o cabo do ecrã e o cabo da placa do ecrã táctil à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 2 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 3 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
- 3 Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



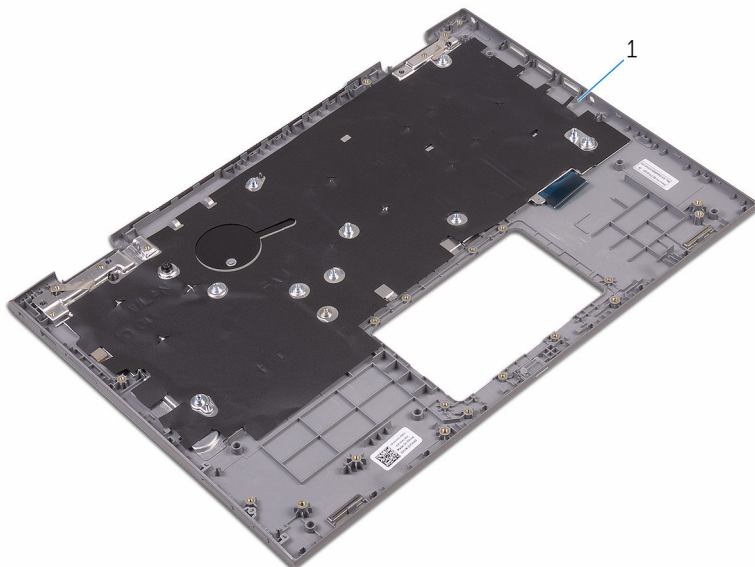
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire os [módulos de memória](#).
- 4 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 5 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).
- 7 Retire a [placa secundária do teclado](#).
- 8 Retire o [painel táctil](#).
- 9 Retire a [ventoinha](#).
- 10 Retire o [dissipador de calor](#).
- 11 Retire a [placa de E/S](#).
- 12 Retire a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
- 13 Retire a [placa das luzes de estado](#).
- 14 Retire os [altifalantes](#).
- 15 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 16 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 17 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, restará o conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- 1 apoio para as mãos

Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos numa superfície plana, com o teclado virado para baixo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 5 Volte a colocar a [placa das luzes de estado](#).
- 6 Volte a colocar a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
- 7 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 8 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 9 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 10 Volte a colocar o [painel tátil](#).
- 11 Volte a colocar a [placa secundária do teclado](#).
- 12 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 13 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 14 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 15 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 16 Volte a colocar a [bateria](#).

17 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#).

Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

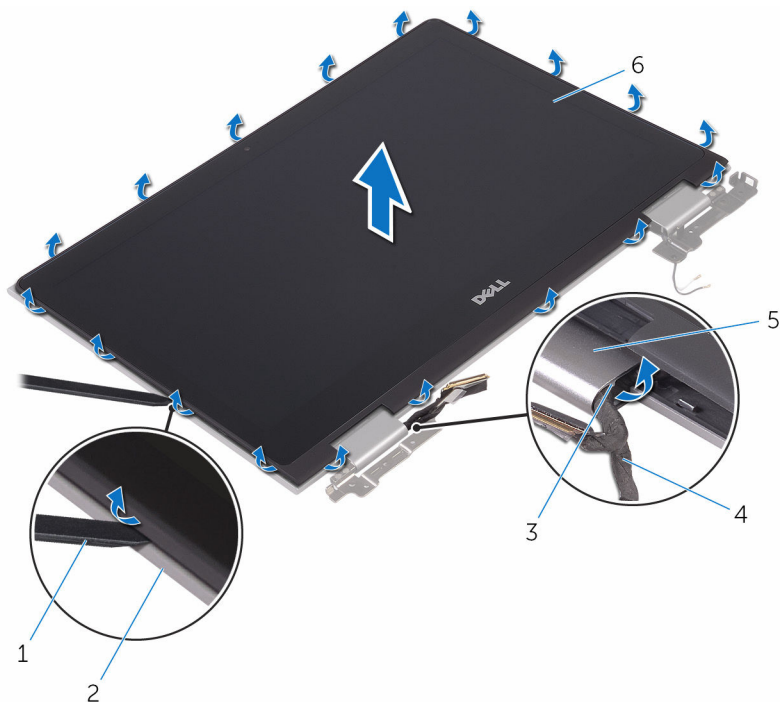
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento dentro das tampas das dobradiças.

- 2 Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte o conjunto do painel do ecrã e retire-o do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | instrumento de plástico pontiagudo | 2 | tampa posterior do ecrã |
| 3 | guias de encaminhamento | 4 | cabo do ecrã |
| 5 | tampas dobráveis | 6 | painel do ecrã |

3 Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.

4 Retire a [câmara](#).

5 Retire a [placa de sensores](#).

Depois de efectuar os passos acima, resta o painel do ecrã.



1 painel do ecrã

Voltar a colocar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o painel do ecrã numa superfície plana.
- 2 Volte a colocar a [placa de sensores](#).
- 3 Volte a colocar a [câmara](#).
- 4 Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.
- 5 Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento dentro das tampas das dobradiças.
- 6 Alinhe o conjunto do painel do ecrã com a tampa traseira do ecrã e o conjunto da antena, e encaixe cuidadosamente o conjunto do painel do ecrã no sítio.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



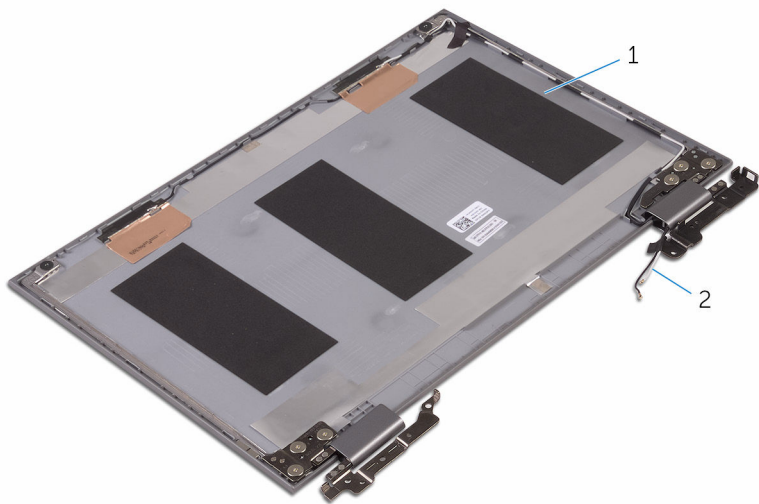
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Siga o procedimento dos passos 1 ao 2 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



1 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

2 cabos da antena

Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento

Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).


Retirar a câmara

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

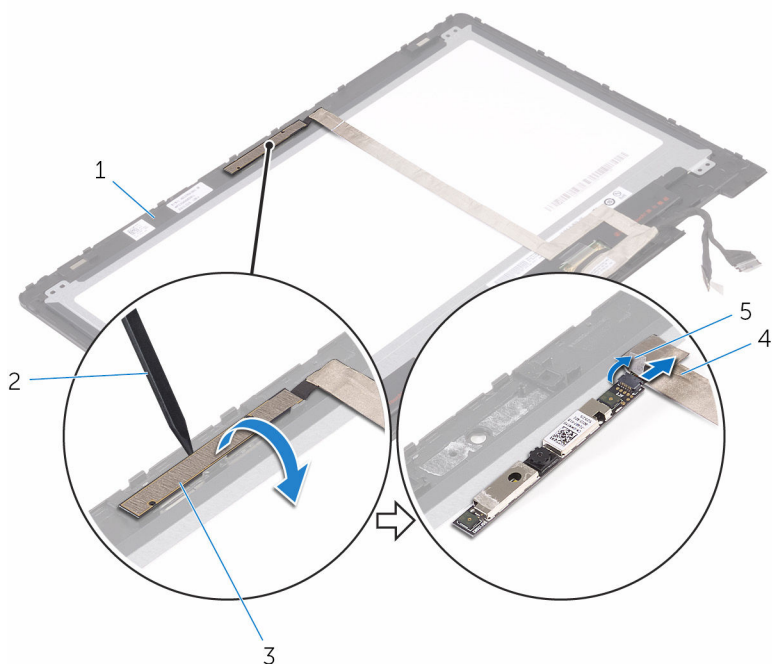
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

 **AVISO:** Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, solte o módulo da câmara do painel do ecrã.

- 2 Vire a câmara ao contrário e descole a fita para desligar o cabo da câmara do módulo da câmara.



1 painel do ecrã

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 módulo da câmara

4 cabo da câmara

5 fita

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 2 Cole a fita que fixa o cabo da câmara ao módulo da câmara.
- 3 Utilizando o suporte de alinhamento, coloque o módulo da câmara no painel do ecrã e encaixe-o no sítio.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 4 ao 6 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

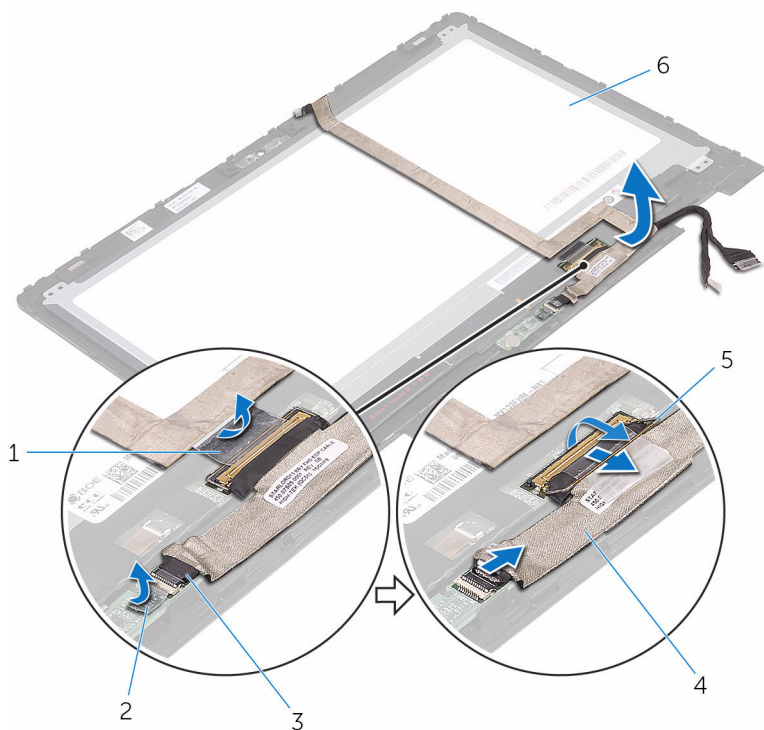
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".
- 5 Retire a [câmara](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita e abra o trinco para desligar o cabo do ecrã do painel do ecrã.
- 2 Descole a fita do cabo da placa de sensores e desligue o cabo da placa de sensores.
- 3 Abra o trinco do conector e desligue o cabo do ecrã.
- 4 Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento no painel do ecrã.

5 Levante o cabo do ecrã para fora do painel do ecrã.



1 fita

3 cabo da placa de sensores

5 trinco

2 fita do cabo da placa de sensores

4 cabo do ecrã

6 painel do ecrã

Voltar a colocar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento

- 1 Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento no painel do ecrã.
- 2 Deslize o cabo do ecrã para o conector e prima o trinco para fixar o cabo.
- 3 Deslize o cabo da placa de sensores para o conector na placa de sensores e prima o trinco para fixar o cabo.
- 4 Cole a fita do cabo da placa de sensores
- 5 Cole a fita que fixa o cabo do ecrã ao painel do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 4 ao 6 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [câmara](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).


Remoção da placa de sensores

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

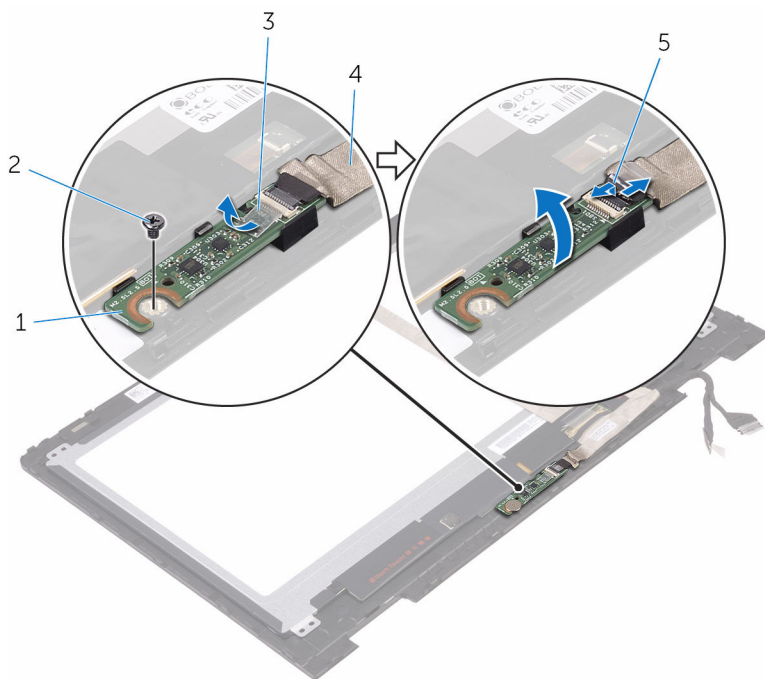
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Siga o procedimento dos passos 1 ao 3 em "[Remoção do painel do ecrã](#)".

Procedimento

 **AVISO:** Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Retire o parafuso que fixa a placa de sensores ao painel do ecrã.
- 2 Descole a fita e abra o trinco para desligar o cabo da placa de sensores da placa de sensores.

3 Levante a placa de sensores para fora do painel do ecrã.



1 placa de sensores


2 parafuso

3 fita

4 cabo da placa de sensores

5 trinco

Recolocação da placa de sensores

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento


- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa de sensores com o painel do ecrã e encaixe a placa de sensores no sítio.
- 2 Deslize o cabo da placa de sensores para a ranhura na placa de sensores e prima o trinco para fixar o cabo.
- 3 Cole a fita no conector da placa de sensores para fixar o cabo.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sensores ao painel do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 4 ao 6 em "[Recolocação do painel do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Actualizar o BIOS


Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique ou toque em **Download** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Tecnologia e componentes


Áudio

O Inspiron-5378 é fornecido com o Realtek ALC3253 e o Waves MaxxAudio Pro, que é o utilitário para ajustar diversas configurações de áudio.

 **NOTA:** Os controladores de áudio já estarão instalados quando receber o computador.

Transferir o controlador de áudio

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

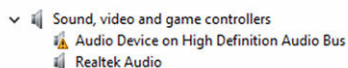
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Áudio**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador de áudio para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
- 8 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Identificação do controlador de áudio

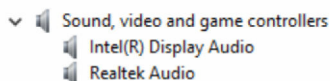
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite `Device Manager`.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.

- 3 Expanda **Controladores de som, vídeo e jogos** para ver o controlador de áudio.

Antes da instalação



Após a instalação




Alteração das configurações de áudio

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Dell Audio**.
- 2 Clique ou toque em **Áudio Dell**, e altere as configurações de áudio conforme necessário.

Câmara

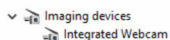
O Inspiron 13-5378 é fornecido com uma câmara de alta velocidade, de 0,92 megapíxeis, com uma resolução HD máxima de 1280x720, a 30 FPS. A câmara tem microfones matriciais digitais integrados.

 **NOTA:** Terá de substituir o módulo da câmara se encontrar algum problema com os microfones integrados.

Câmara de infravermelhos (opcional) - Permite-lhe conversar por meio de vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. A funcionalidade do sensor de profundidade da câmara aumenta a segurança quando é emparelhada com o Windows Hello.

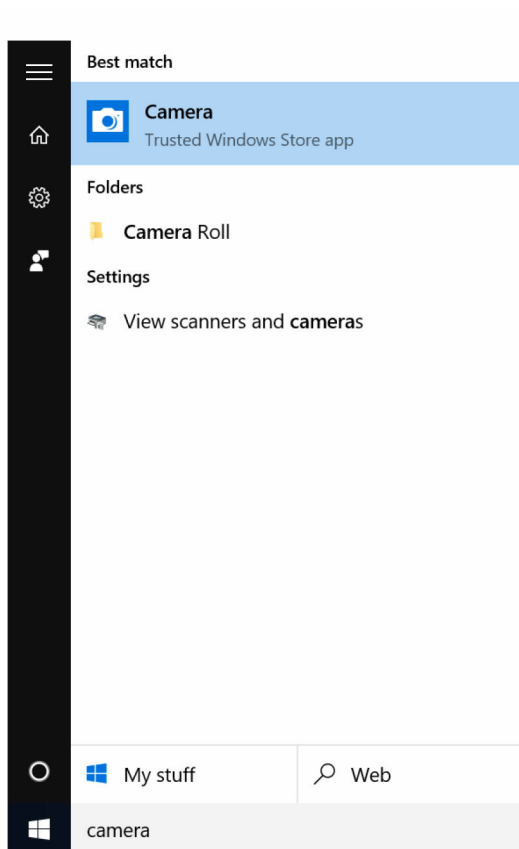
Identificação da webcam no Gestor de dispositivos

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expandir **Dispositivos de imagem**.



Execução da aplicação da câmara

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite Camera.
- 2 Clique ou toque em **Câmara**.



Transferência do Dell Webcam Central

Um CD é enviado com o seu computador, o qual contém o software do Dell Webcam Central. Se não tiver o software, poderá transferi-lo do website da Dell depois do registo em Minha conta.



NOTA: O Dell Webcam Central não está disponível para transferência no website de apoio ao cliente ou no CD de recursos.

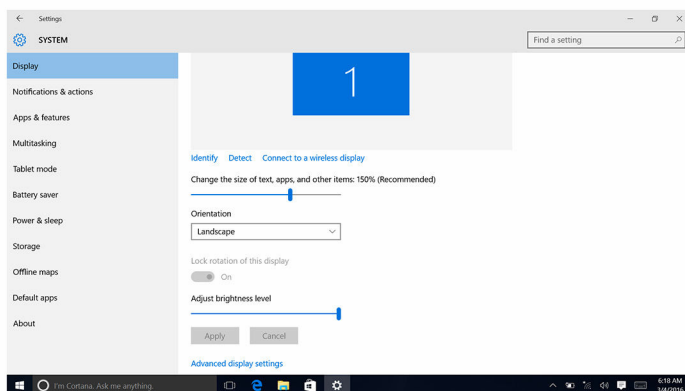
Ecrã

O Inspiron 13-5378 é fornecido com as seguintes opções gráficas:

- Ecrã táctil HD WLED de 13,3 polegadas, com uma resolução de 1366x768
- Ecrã táctil FHD WLED de 13,3 polegadas, com uma resolução de 1920x1080

Ajuste da luminosidade

- 1 Clique com o botão direito do rato ou prima e mantenha premido o ambiente de trabalho, e seleccione **Configurações de visualização**.
- 2 Arraste ou ajuste o cursor **Ajustar nível de luminosidade** para ajustar a luminosidade.

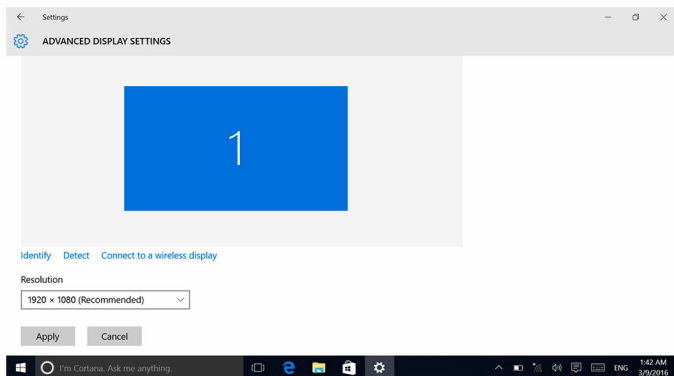


Pode premir F11 para diminuir a luminosidade e F12 para aumentar a luminosidade.

Alterar a resolução do ecrã

- 1 Clique com o botão direito do rato ou prima e mantenha premido o ambiente de trabalho, e seleccione **Configurações de visualização**.
- 2 Clique ou toque em **Configurações avançadas de visualização**.
- 3 Seleccione a resolução adequada através da lista suspensa.

4 Clique ou toque em **Aplicar**.

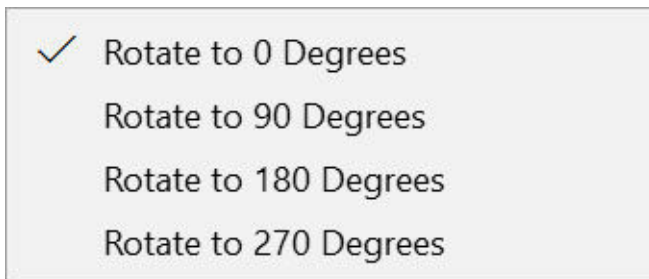


Rodar o ecrã

- 1 Clique com o botão direito do rato ou prima e mantenha premido o ambiente de trabalho.

2 Seleccione **Opções gráficas** → **Rotação** e seleccione uma das seguintes opções:


- Rodar 0 graus
- Rotate to 90 Degrees (Rodar 90 graus)
- Rotate to 180 Degrees (Rodar 180 graus)
- Rotate to 270 Degrees (Rodar 270 graus)





Também é possível rodar o ecrã com as seguintes combinações de teclas:

- Ctrl + Alt + seta para cima (rodar 0 graus)
- Ctrl + Alt + seta para a direita (rodar 90 graus)
- Ctrl + Alt + seta para baixo (rodar 180 graus)
- Ctrl + Alt + seta para a esquerda (rodar 270 graus)

Limpar o ecrã

 **AVISO: Não use substâncias como álcool, químicos ou detergentes domésticos para limpar o ecrã.**


 **AVISO: Para evitar danificar o ecrã, não aplique força ao limpar e remova qualquer líquido remanescente depois da limpeza.**

 **NOTA:** Um estojo de limpeza de ecrãs deve ser utilizado para a limpeza. Se disponível, use um pano de micro-fibra macia e ligeiramente húmida com água destilada.

- 1 Desligue o computador e o ecrã antes da limpeza.
- 2 Limpe suavemente o ecrã em movimentos circulares para remover as partículas de poeira ou sujeira.
- 3 Deixe secar bem o ecrã antes de ligar o dispositivo.

HDMI

O Inspiron 13-5378 suporta HDMI para ligar um televisor ou outro dispositivo com uma entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio. A porta HDMI está situada no lado esquerdo do computador.

 **NOTA:** Conversores apropriados (vendidos separadamente) são necessários para ligar dispositivos regulares de DVI e DisplayPort.

Estabelecer ligação a dispositivos de visualização externos

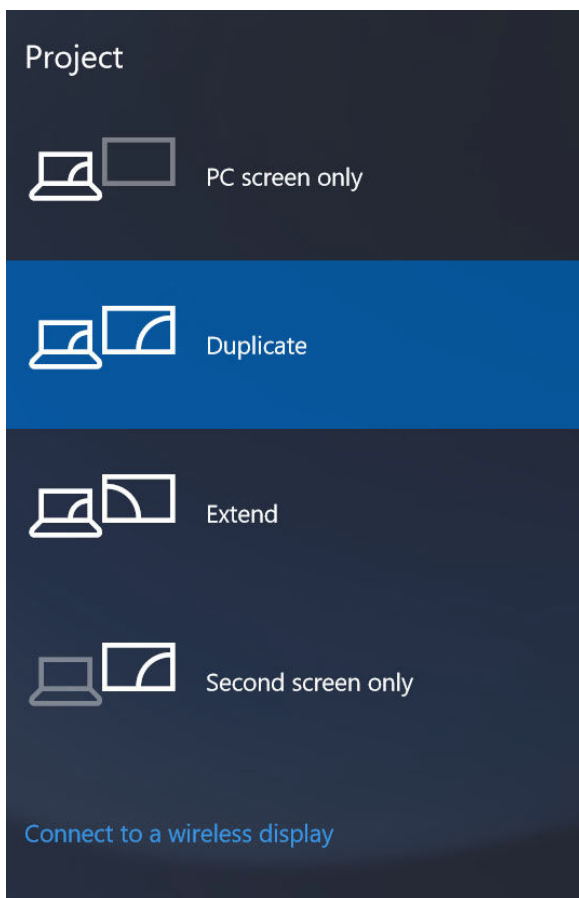
- 1 Ligue o cabo HDMI ao computador e ao ecrã externo.
- 2 Prima F8 para mostrar os diversos modos.

3 Selecciona um dos seguintes modos de visualização:

- Apenas ecrã do PC
- Duplicar
- Expandir
- Apenas segundo ecrã



NOTA: Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo de visualização.



Gráficos

O Inspiron 13-5378 é fornecido com os seguintes controladores de vídeo:

- Intel HD Graphics 610 - Intel Celeron e Pentium (memória de sistema partilhada)
- Intel HD Graphics 620 - Intel Core i3/i5/i7 (memória de sistema partilhada)
- Intel Iris Graphics 640 - Intel Core i7 (memória de sistema partilhada)

Transferência do controlador gráfico

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.

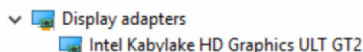


NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador gráfico para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador gráfico.
- 8 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador gráfico e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

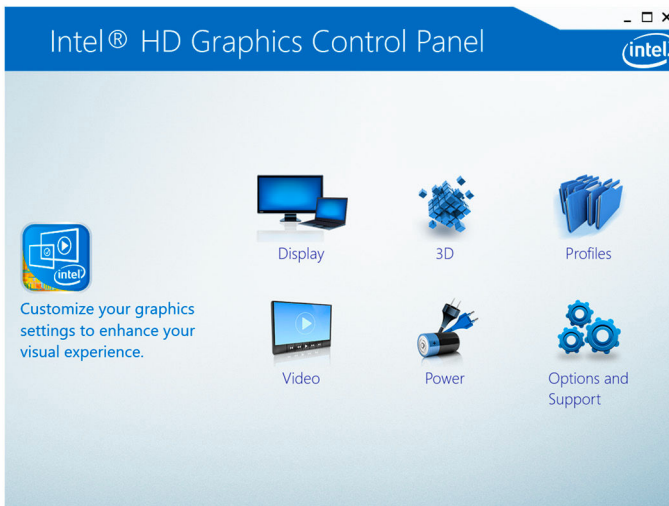
Identificar a placa gráfica

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Placas gráficas**.



Alteração das configurações do ecrã no Painel de Controlo do Intel HD Graphics

- 1 Dê um duplo clique com o rato ou prima e mantenha premido o ambiente de trabalho, e seleccione **Propriedades do ecrã** para abrir o **Painel de Controlo do Intel HD Graphics**.



- 2 Clique ou toque em **Ecrã**.
- 3 Altere as configurações do ecrã conforme necessário.

Intel WiDi

A funcionalidade gráfica sem fios permite partilhar o ecrã do computador com um televisor compatível, sem usar cabos. É necessário ligar um adaptador gráfico sem fios ao televisor, antes de configurar o ecrã sem fios. Para verificar se o seu televisor suporta esta funcionalidade, consulte a documentação fornecida com o televisor.

A seguinte tabela fornece os requisitos básicos do sistema para a funcionalidade gráfica sem fios.


Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 2ª geração
Controlador gráfico	Intel HD Graphics

Placa WLAN	Intel 2230 ou Intel 6150
Sistema operativo	Windows 7 ou posterior
Controlador	Transfira e instale o controlador mais recente do "Intel Wireless Display Connection Manager", o qual está disponível em www.dell.com/support

Transferência da aplicação WiDi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.
 -  **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir a aplicação WiDi para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro da aplicação WiDi.
- 8 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone da aplicação e siga as instruções apresentadas para instalar a aplicação.

Configuração da visualização sem fios

- 1 Ligue o computador.
 -  **NOTA:** Certifique-se de que o Wi-Fi está activado.
- 2 Ligue o adaptador de visualização sem fios ao televisor.
- 3 Ligue o televisor e o adaptador de visualização sem fios.
- 4 Selecciona a fonte de vídeo apropriada para o seu televisor, como HDMI1, HDMI2 ou S-Vídeo.
- 5 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do Intel Wireless Display na seu ambiente de trabalho.


A janela do **Intel Wireless Display** é apresentada.
- 6 Clique ou toque em **Procurar ecrãs disponíveis**.

- 7 Selecione o seu adaptador de visualização sem fios através da lista **Ecrãs sem fios detectados**.
- 8 Insira o código de segurança que aparecer no seu televisor.

USB


A seguinte tabela mostra as portas USB disponíveis no Inspiron 13-5378.

Portas	Localização
Porta USB 3.0	Lado esquerdo
Porta USB 3.0 com PowerShare	Lado esquerdo
Porta USB 2.0	Lado direito

 **NOTA:** O USB 3.0 precisa que o controlador seja instalado antes de detectar quaisquer dispositivos USB.

Transferência do controlador USB 3.0

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador USB 3.0 para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador USB 3.0.
- 8 Dê um duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador USB 3.0 e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Activação ou desactivação do USB no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.

- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
O programa de configuração do BIOS é apresentado.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Configurações** → **Configuração do sistema** → **Configuração do USB**.
A configuração do USB é apresentada no painel direito.
- 4 Seleccione a caixa de selecção **Activar porta USB externa** para a activar ou desactivar, respectivamente.
- 5 Guarde as configurações do sistema e saia.

Correcção de um problema de arranque através da emulação por USB

Às vezes, o computador não arranca o sistema operativo quando dispositivos USB estão ligados ao computador durante o arranque. Este comportamento ocorre porque o computador procura os ficheiros de arranque nos dispositivos USB. Siga estes passos para corrigir o problema de arranque:

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
O programa de configuração do BIOS é apresentado.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Configurações** → **Configuração do sistema** → **Configuração do USB**.
A configuração do USB é apresentada no painel direito.
- 4 Desmarque a caixa de selecção **Activar suporte de arranque** para o desactivar.
- 5 Guarde as configurações e saia.

Wi-Fi

O Inspiron 13-5378 é fornecido com Wi-Fi 802.11ac.


Ligar/desligar Wi-Fi

 **NOTA:** Não há nenhum interruptor físico para activar ou desactivar o Wi-Fi. Isto tem de ser feito através das configurações do computador.

- 1 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de acção** na barra de tarefas para aceder ao Centro de acção.

- 2 Clique ou toque em **Wi-Fi** para ligar ou desligar o Wi-Fi.

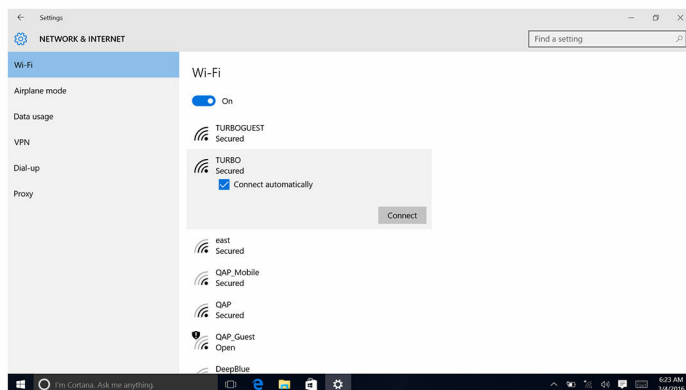
Transferência do controlador do Wi-Fi


- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Rede**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador do Wi-Fi para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do Wi-Fi.
- 8 Dê um duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções mostradas para instalar o controlador.

Configuração do Wi-Fi

- 1 Ligue o Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte [Ligar ou desligar o Wi-Fi](#).
- 2 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de acção** na barra de tarefas para aceder ao Centro de acção.
- 3 Clique com o botão direito do rato ou prima e mantenha premido o **Wi-Fi**, e clique ou toque em **Ir para configurações**.
Uma lista de redes disponíveis é apresentada.

- 4 Seleccione a sua rede e clique ou toque em **Ligar**.




 **NOTA:** Digite a chave de segurança da rede, se necessário.

Bluetooth

O Inspiron 13-5378 é fornecido com Bluetooth 4.0 e Bluetooth 4.1 (opcional).

Ligar ou desligar o Bluetooth

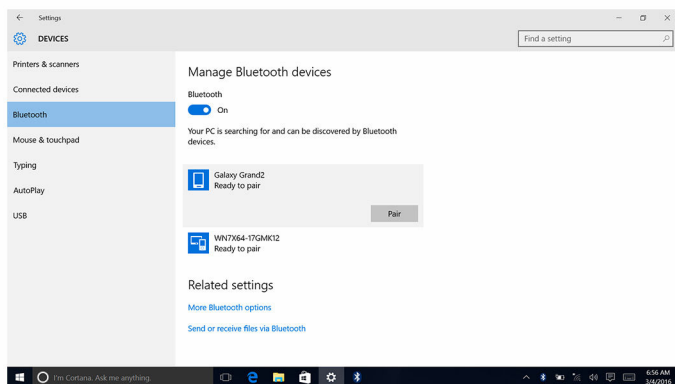
 **NOTA:** Não há nenhum interruptor físico para activar ou desactivar o Bluetooth. Isto tem de ser feito através das configurações do computador.

- 1 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de acção** na barra de tarefas para aceder ao Centro de acção.
- 2 Clique ou toque em **Bluetooth** para ligar ou desligar o Bluetooth.

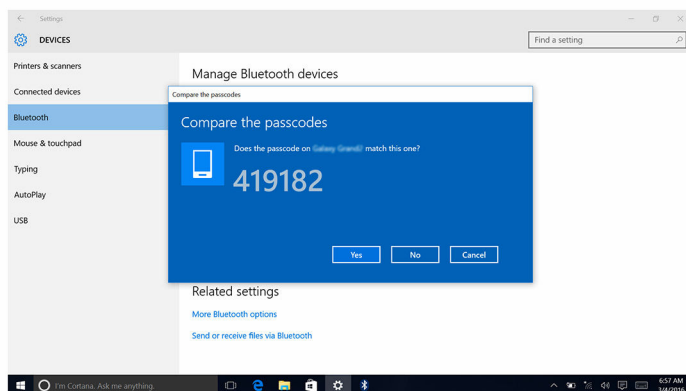
Emparelhamento de dispositivos com Bluetooth activado

- 1 Ligue o Bluetooth. Para obter mais informações, aceda a [Ligar/desligar Bluetooth](#).
- 2 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de acção** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Acção.
- 3 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar em **Bluetooth** e depois clique ou toque em **Ir para configurações**.

- 4 Seleccione o dispositivo Bluetooth necessário para o emparelhamento.
- 5 Clique ou toque em **Emparelhar** para emparelhar os dispositivos Bluetooth.



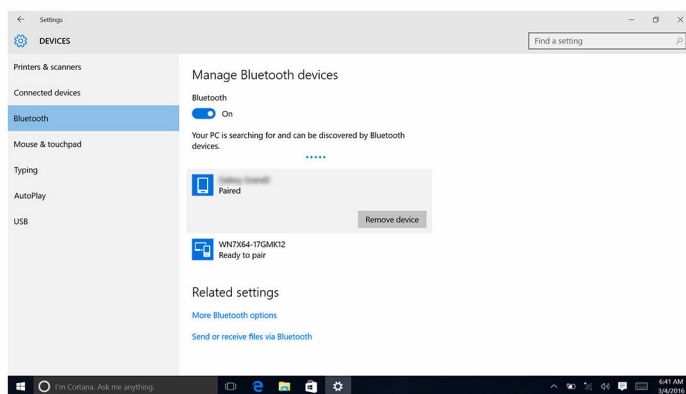
- 6 Clique ou toque em **Sim** para confirmar os códigos de acesso em ambos os dispositivos.



Remoção do dispositivo Bluetooth

- 1 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de acção** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Acção.
- 2 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar em **Bluetooth** e depois clique ou toque em **Ir para configurações**.

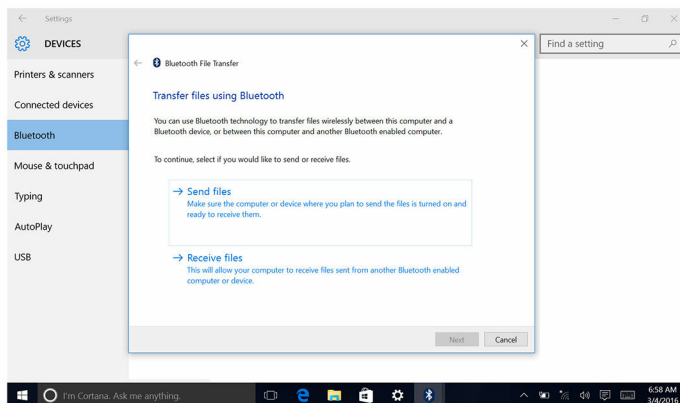
- 3 Clique ou toque no dispositivo que quer remover e clique ou toque em **Remover dispositivo**.



Transferência de ficheiros entre dispositivos via Bluetooth

- 1 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de acção** na barra de tarefas para aceder ao Centro de acção.
- 2 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar em **Bluetooth** e depois clique ou toque em **Ir para configurações**.
- 3 Selecciona o seu dispositivo Bluetooth.
- 4 Clique ou toque em **Enviar ou receber ficheiros via Bluetooth**.

- 5 Na janela de **Transferência de ficheiros via Bluetooth**, clique ou toque em **Enviar ficheiros**, e seleccione o ficheiro a transferir.



Unidade de disco rígido

A seguinte tabela mostra as opções de unidade de disco rígido disponíveis no Inspiron 13-5378.

Capacidade	Dimensões
HDD	Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
SSD	Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

Identificação da unidade de disco rígido

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Unidades de disco**.



Identificação da unidade de disco rígido no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.

Uma lista de unidades de disco rígido é mostrada em **Informações do sistema** no grupo **Geral**.

Leitor de cartões multimédia

O Inspiron 13-5378 tem uma ranhura para cartões SD, localizada no lado direito do computador.

Navegar num cartão de memória

- 1 Insira o cartão de memória com os contactos metálicos virados para baixo.
O cartão será reproduzido automaticamente e uma notificação será apresentada no ecrã.
- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.



- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador do leitor de cartões multimédia para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia.

- 8 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.









Teclado

O Inspiron 13-5378 é fornecido com um teclado retroiluminado.

Alteração da língua do teclado

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Clique ou toque em **Configurações** .
- 3 Clique ou toque em **Hora e língua** → **Região e língua**.
- 4 Clique ou toque em **Adicionar língua**.
- 5 Escolha a língua que quer adicionar e seleccione um país para a língua.
- 6 Em **Línguas**, clique ou toque na língua que quer predefinir.
- 7 Clique ou toque em **Predefinir**.

Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Silenciar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar

Teclas	Descrição
	Ligar/desligar retroiluminação do teclado
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Tecla Pause/Break
	Suspensão
	Ligar/desligar Scroll Lock
	Alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido
	Pedido de sistema
	Abrir menu da aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Fim (End)
	Início (Home)
	Página para baixo (Page down)
	Página para cima (Page up)

Painel táctil

O Inspiron 13-5378 é fornecido com um painel táctil de precisão.

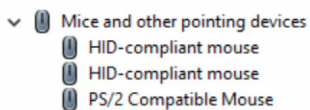
Um painel táctil de precisão é uma nova classe de dispositivo de entrada de dados que proporciona uma funcionalidade de entrada de dados e gestos de

alta precisão. Os painéis tácteis de precisão interagem directamente com o sistema operativo, sem controladores.

O sistema operativo lida com a funcionalidade geral do painel táctil e não há controladores separados disponíveis para transferência.

Identificação do painel táctil

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite `Device Manager`.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expandir **Ratos e outros dispositivos indicadores**.



Gestos do painel táctil

Gesto	Procedimento	Resultado
Toque para clicar	Toque no painel táctil.	Selecciona um objecto
Toque, toque e deslize para destacar ou arrastar	Toque, toque e deslize no painel táctil	Destaca o texto, e arrasta e solta um objecto
Deslize para percorrer	Coloque dois dedos no painel táctil e deslize.	Percorre a página. As páginas podem mover-se para a esquerda e para a direita, para cima e para baixo, ou ambos.
Aperte ou estique para fazer zoom	Coloque dois dedos no painel táctil e mova-os para o outro ou para longe um do outro	Aumenta o zoom (esticar) ou diminui o zoom (apertar) no painel táctil.
Deslize para o Centro de acção	Deslize desde a borda direita	Abre o Centro de acção. Deslize novamente para ocultar o Centro de acção.

Gesto	Procedimento	Resultado
Deslize para adicionar um novo ecrã	Deslize desde a borda esquerda	Clique ou toque em Novo ecrã para adicionar um novo ecrã

Adaptador de CA

O Inspiron 13-5378 é fornecido com um adaptador de alimentação de 45 W.



ADVERTÊNCIA: Ao retirar o cabo do adaptador de alimentação do computador, puxe-o pelo conector, não pelo próprio cabo. Ao retirar o cabo, mantenha-o perfeitamente alinhado para não danificar os pinos do conector. Ao colocar o cabo, verifique se a porta e o conector estão correctamente orientados e alinhados.



ADVERTÊNCIA: O adaptador de alimentação funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.



NOTA: Dependendo da região, adaptadores de dois ou três pinos estão disponíveis. Verifique os números das peças via SPMD antes de voltar a colocar o adaptador de alimentação.

Bateria

O Inspiron 13-5378 é fornecido com uma bateria inteligente de 4 células de iões de lítio (56 WHr).




NOTA: As baterias são abrangidas por um período de um ano a contar da data da factura, salvo indicação em contrário na factura.

Chipset

O chipset está praticamente dividido em duas secções: Northbridge e Southbridge. Todos os componentes do computador comunicam-se com o processador através do chipset.

O Inspiron 13-5378 é fornecido com o chipset que está integrado nos processadores Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração.

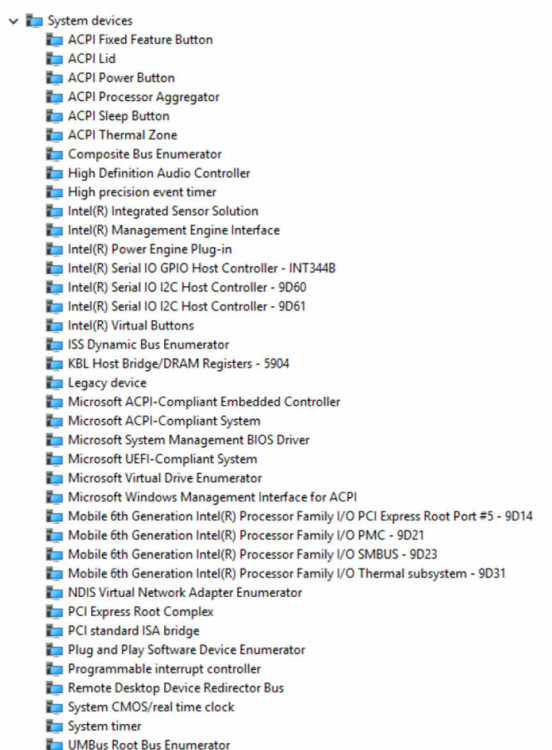
Transferir o controlador do chipset

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador do chipset apropriado para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do chipset.
- 8 Dê um duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do chipset e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Identificação do chipset

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.



3 Expanda **Dispositivos do sistema**.



Memória

O Inspiron 13-5378 tem duas ranhuras SODIMM (RAM), as quais são acessíveis através da remoção da tampa da base. O computador suporta memórias DDR4 de 4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB, de duplo canal, de até 2.133 MHz.

Verificação da memória do sistema no Windows

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Seleccione **Configurações** .
- 3 Clique ou toque em **Sistema** → **Sobre**.

Verificação da memória do sistema no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Configurações** → **Geral** → **Informações do sistema**.

As informações do sistema são apresentadas no painel do lado direito.

Testar a memória através do ePSA

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
- 3 Utilize as setas para destacar a opção de menu **Diagnósticos** e prima **Enter**.
- 4 Siga as instruções apresentadas para concluir o ePSA Pre-boot System Assessment (PSA).



NOTA: Se o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até ver o ambiente de trabalho. Desligue o computador e tente de novo.

Processadores

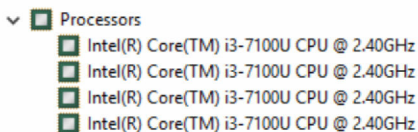
O Inspiron 13-5378 é fornecido com as seguintes opções de processador:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração
- Intel Celeron Dual Core
- Intel Pentium Dual Core

Identificação de processadores no Windows

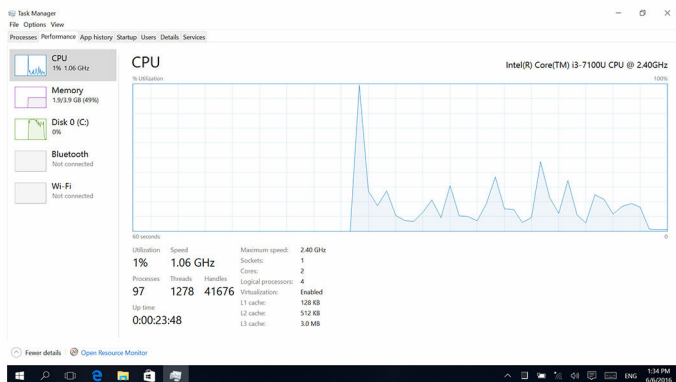
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite `Device Manager`.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.

3 Expanda **Processadores**.



Verificação da utilização do processador no Gestor de tarefas

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque duas vezes na barra de tarefas.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de tarefas**.
É apresentada a janela do **Gestor de tarefas do Windows**.
- 3 Clique ou toque no separador **Desempenho** para ver detalhes sobre o desempenho do processador.



Sistema operativo

O Inspiron 13-5378 é fornecido com a instalação original do Windows 10.

Localização da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia.

Controladores do dispositivo

Intel Dynamic Platform and Thermal Framework

No Gestor de dispositivos, verifique se o Intel Dynamic Platform and Thermal Framework está instalado.

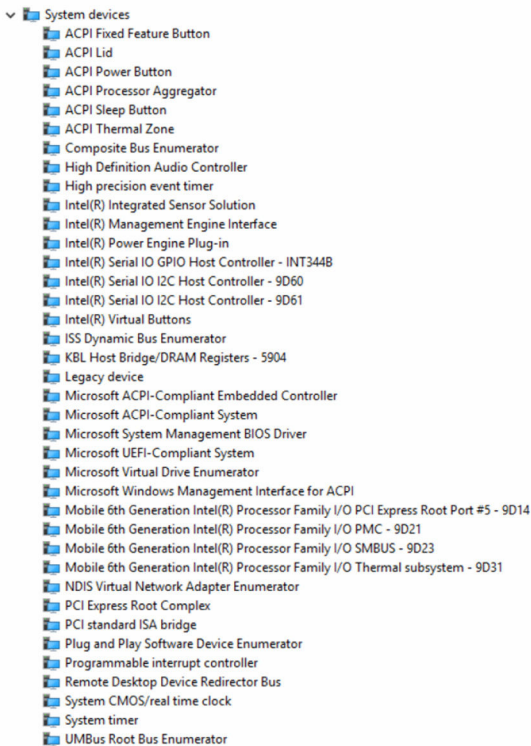
Instale as actualizações do controlador via www.dell.com/support.



Utilitário de Instalação de Software Intel Chipset

No Gestor de dispositivos, verifique se o controlador do chipset está instalado.

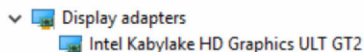
Instale as actualizações do chipset Intel via www.dell.com/support.



Controlador da Intel HD Graphics

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador da placa gráfica está instalado.



































Instale as actualizações do controlador da placa gráfica via www.dell.com/support.














































Controlador do Intel Serial IO

No Gestor de dispositivos, verifique se o controlador do Intel Serial IO está instalado.

Instale as actualizações do controlador via www.dell.com/support.

- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Buttons Driver
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  Sideband GPIO Buttons Injection Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

-  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse

-  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Lid
 -  ACPI Power Button
 -  ACPI Processor Aggregator
 -  ACPI Sleep Button
 -  ACPI Thermal Zone
 -  Composite Bus Enumerator
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Intel(R) Integrated Sensor Solution
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Power Engine Plug-in
 -  Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 -  Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 -  Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 -  Intel(R) Virtual Buttons
 -  ISS Dynamic Bus Enumerator
 -  KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 -  Legacy device
 -  Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  PCI Express Root Complex
 -  PCI standard ISA bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Intel Trusted Execution Engine Interface

No gestor de dispositivos, verifique se o controlador do Intel Trusted Execution Engine Interface está instalado.

Instale as actualizações do controlador via www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controlador do Intel Virtual Button

Verifique se o controlador do Intel Virtual Button está instalado, abrindo o Gestor de dispositivos em Dispositivos do sistema (abaixo indicado).

Instale a actualização do controlador via www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores de Wi-Fi e Bluetooth Intel Wireless 3165

No Gestor de dispositivos, verifique se o controlador da placa de rede está instalado.

Instale as atualizações do controlador via www.dell.com/support.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165

No Gestor de dispositivos, verifique se o controlador do Bluetooth está instalado.

Instale as atualizações do controlador via www.dell.com/support.

- Bluetooth
 - Intel(R) Wireless Bluetooth(R)
 - Microsoft Bluetooth Enumerator
 - Microsoft Bluetooth LE Enumerator

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no utilitário de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
Pode alterar as configurações feitas pelo utilizador no utilitário de configuração do BIOS.

Menu de arranque

O Inspiron 13-5378 inclui um menu de arranque individual. Através desta funcionalidade, pode mudar a ordem dos dispositivos de acordo com a qual o computador tenta arranque, como por exemplo: disquete, CD-ROM ou unidade de disco rígido.

Melhoramentos do menu de arranque

Os melhoramentos do menu de arranque são os seguintes:

- **Acesso mais fácil** – Prima F12 para aceder ao menu de arranque.
- **Alerta do utilizador** – O utilizador é alertado para usar a combinação de teclas na janela do BIOS.
- **Opções de diagnóstico** – O menu de arranque inclui as opções de diagnóstico ePSA.

Temporização de sequências de teclas


O teclado não é o primeiro dispositivo inicializado pelo programa de configuração. Como resultado, se premir uma tecla muito cedo, o teclado será bloqueado. Neste caso, uma mensagem de erro do teclado será mostrada no ecrã, e não poderá reiniciar o computador com a combinação de teclas Ctrl + Alt + Del.

Para evitar o bloqueio do teclado, espere até que o teclado tenha sido completamente inicializado. O teclado será inicializado se uma das seguintes situações ocorrer:

- As luzes do teclado piscam.
- A indicação "F2=Setup" aparece no canto superior direito do ecrã durante o arranque.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado da bateria e alimentação / luz de actividade da unidade de disco rígido: Indica o estado da carga da bateria ou a actividade da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Prima as teclas Fn+H para alternar entre a luz de estado de alimentação e da bateria e a luz de actividade da unidade de disco rígido.

Luz de actividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Branco contínuo: O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Apagada

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

A luz de estado da bateria e alimentação pisca em âmbar, em conjunto com códigos de sinais sonoros que indicam falhas.

Por exemplo, a luz de estado da bateria e alimentação pisca em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa, e depois pisca em branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão de 2,3 continua até que o computador esteja desligado, indicando a detecção de falta de memória ou RAM.

A seguinte tabela mostra diferentes padrões de luz, o que estes indicam, e as soluções sugeridas.

Padrão luminoso	Descrição do problema	Solução sugerida
2,1	Falha da CPU	Volte a colocar a placa de sistema.
2,2	Placa de sistema: falha de BIOS/ROM	Atualize com a versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
2,3	Sem memória/Nenhuma RAM detectada	Confirme que o módulo de memória está instalado correctamente. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
2,4	Falha da memória/RAM	Substitua o módulo de memória.
2,5	Memória inválida instalada	Substitua o módulo de memória.
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset	Volte a colocar a placa de sistema.
2,7	Falha do LCD	Substitua o LCD.
3,1	Falha da bateria CMOS	Substitua a bateria CMOS.
3,2	Falha da placa de vídeo/PCI ou do chip	Substitua a bateria CMOS.
3,3	Imagem de recuperação não encontrada	Recrie uma imagem do sistema.
3,4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida	Recrie uma imagem do sistema.

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se os erros ou problemas não puderem ser apresentados. Os códigos de sinais sonoros repetitivos ajudam o utilizador a resolver problemas relacionados com o computador.

Luz de estado da câmara: Indica se a câmara está a ser usada.

- Branco contínuo: A câmara está em uso.
- Desligado: A câmara não está em uso.

Luz de estado do Caps Lock: Indica se o Caps Lock está activado ou desactivado.

- Branco contínuo: o Caps Lock está activado.
- Desligado: O Caps Lock desactivado.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, digite **Help and Support** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e Suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.